



2021 Logros

Año Fiscal julio 2020 - junio 2021

Consejo de Administración de Natividad



Arriba, de izquierda a derecha: Marcia Atkinson, Fernando Elizondo, Libby Downey, Manny González, Mitch Winick, Manuel Osorio

Abajo, de izquierda a derecha: Simón Salinas, supervisor Christopher Lopez, Charles McKee, Dr. Christopher Carpenter, Dr. Chad Harris

Excelencia
en la Calidad

Seguridad y
Experiencia
del Paciente

Servicios
Clínicos

Servicio y
Marketing
Comunitarios

Excelencia y
Capacidad
Organizacionales

Tecnología

Fortaleza
Fiscal

Alianzas y
Colaboración

Respuesta
ante el
Coronavirus

2021 Objetivos Estratégicos

Excelencia
en la Calidad

Seguridad y
Experiencia
del Paciente

Servicios
Clínicos

Servicio y
Marketing
Comunitarios

Excelencia y
Capacidad
Organizacionales

Tecnología

Fortaleza
Fiscal

Alianzas y
Colaboración

Respuesta ante
el Coronavirus

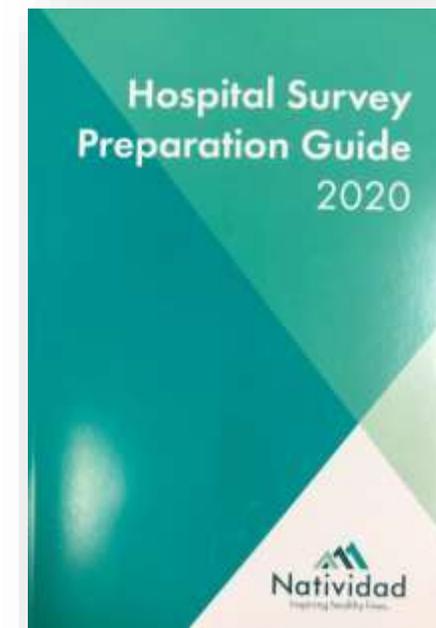
2021 Excelencia en la calidad



Acreditado por la Comisión Conjunta

La Comisión Conjunta (TJC) es un organismo que visita hospitales para garantizar que la atención prestada a los pacientes cumpla con los estándares de calidad y seguridad.

- En mayo, la Comisión Conjunta evaluó a Natividad y le otorgó excelentes calificaciones en calidad y seguridad de la atención al paciente.
- Muchas compañías de seguros, Medicare y programas financiados con fondos federales requieren la acreditación.





Calificación “A” de Leapfrog

Natividad fue reconocido con una “A” en el otoño de 2020 y la primavera de 2021, una distinción nacional que reconoce sus logros en la protección de los pacientes de errores, lesiones, accidentes e infecciones.

- Leapfrog utiliza hasta 27 medidas de datos de seguridad hospitalaria disponibles públicamente para asignar calificaciones a más de 2,700 hospitales de cuidados agudos de EE. UU. dos veces al año.
- La metodología del Índice de Seguridad Hospitalaria es revisada por expertos y es totalmente transparente, y los resultados están abiertos al público.





Rediseño e incentivos de hospitales públicos en Medi-Cal (PRIME)

PRIME es un programa de transformación del sistema de prestación de servicios basado en el pago por rendimiento, que tiene una duración de cinco años, destinado a los sistemas de atención médica públicos y distritales de California y que forma parte de la exención de Medicaid de California, desde 2015 hasta 2020.

- Programa de cinco años, reportó el rendimiento en más de 50 indicadores cada año.
- Cumplió con los objetivos en la mayoría de los indicadores, ganando alrededor de \$15 millones netos por año.
- Mayor prestación de atención en equipo centrada en el paciente, basada en datos.
- Mejora de la salud de la población, la experiencia del paciente y la coordinación de la atención a las poblaciones vulnerables.
- Los ingresos admisibles asociados con PRIME se combinarán con el programa QIP a partir de ahora.





Programa de Incentivos a la Calidad (QIP)

QIP es un programa de pago por rendimiento para los sistemas de atención médica públicos de California que convierte los fondos de pagos suplementarios existentes previamente en una estructura basada en el valor.

- Completó los 3 años del programa, 2018 – 2020.
- Presentó el informe anual de 20 indicadores.
- Enfoque en la atención primaria, la atención especializada, la atención hospitalaria y la utilización de recursos.
- Obtuvo el 99 % de los ingresos admisibles durante los 3 años, alrededor de \$15 millones netos por año.
- Natividad (con las clínicas del Departamento de Salud del Condado de Monterey) tiene un rendimiento superior en cuanto a tasas de vacunación de niños y adolescentes.



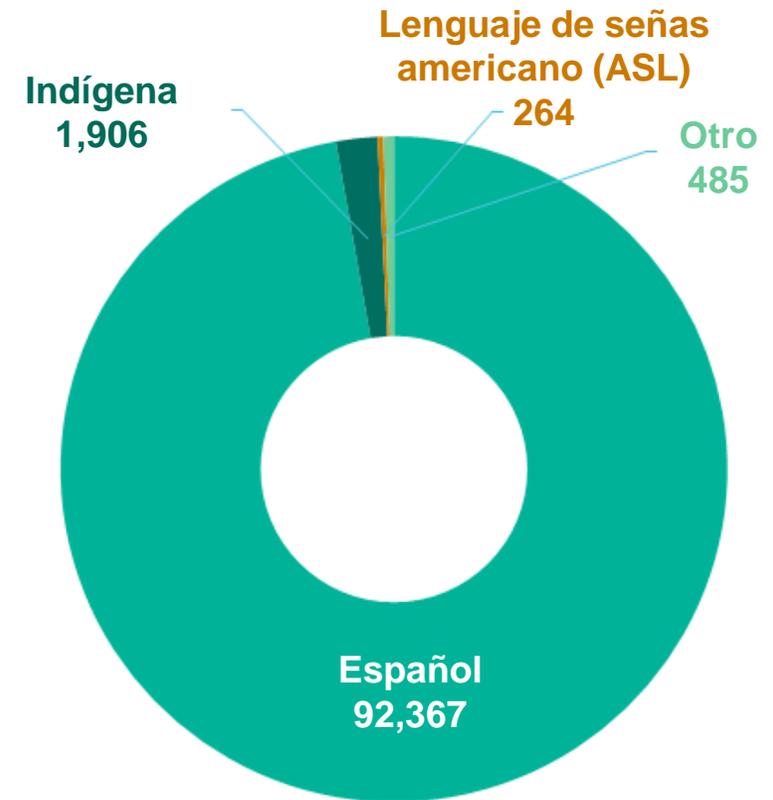


Interpretaciones en 2020

(enero a diciembre 2020)

Los servicios de interpretación proporcionaron un total de 95,022 interpretaciones en 2020, **un aumento del 17 % con respecto** al año 2019.

- Se realizaron 92,367 interpretaciones en español.
- Se realizaron 1,906 interpretaciones en lengua indígena por parte de Indigenous Interpreting+® de Natividad Foundation y los intérpretes de Natividad.
- Se realizaron 264 interpretaciones en lenguaje de señas americano (ASL) (0.3 % del total de interpretaciones).
- Se realizaron 485 interpretaciones en otros idiomas (0.5 % del total de interpretaciones).





Reconocido por su seguridad por el Colegio Americano de Cirujanos

Reconocido por el Programa Nacional de Mejora de la Calidad Quirúrgica (NSQIP) del Colegio Americano de Cirujanos (ACS) por sus notables resultados en la atención quirúrgica en 2020 gracias a las puntuaciones combinadas entre el 2017 y 2019.

- Natividad es una de las 89 organizaciones en servicios de atención médica a nivel nacional en recibir este honor y la única dentro del Condado de Monterey.





Reconocido por su alta calidad en cirugía bariátrica

Reconocido por Blue Shield of California con una designación Blue Distinction® para centros de cirugía bariátrica, como parte del programa Atención Especializada Blue Distinction (Distinction Specialty Care).



- Los Blue Distinction Centers son centros de atención médica designados a nivel nacional que muestran un compromiso de brindar seguridad de alta calidad al paciente y mejores resultados de salud, con base en medidas objetivas que se desarrollaron con aportes de la comunidad médica y organizaciones líderes de acreditación y calidad.





Accreditación para laboratorios de simulación

Educación y Simulación en Enfermería recibió la acreditación por cinco años de la Sociedad para la Simulación en la Atención Médica (Society for Simulation in Healthcare) en las áreas de enseñanza y educación.

- Natividad es solo el segundo programa hospitalario de California que consigue este estatus.





Excelencia en el Departamento de Emergencias



BETA HEALTHCARE GROUP | ED INITIATIVE

QUEST FOR ZERO: Excellence in ED

BETA es un proveedor de servicios para la gestión de riesgos y responsabilidad profesional.

- Completó el 5.º año de BETA, enfocado en la iniciativa sobre la sepsis en el Departamento de Emergencias (ED).
- Este esfuerzo se enfocó en la educación del personal y en el desarrollo de protocolos para mejorar la identificación y el tratamiento de la sepsis en los pacientes adultos que acuden al ED con el fin de mejorar significativamente la supervivencia.





Excelencia en obstetricia



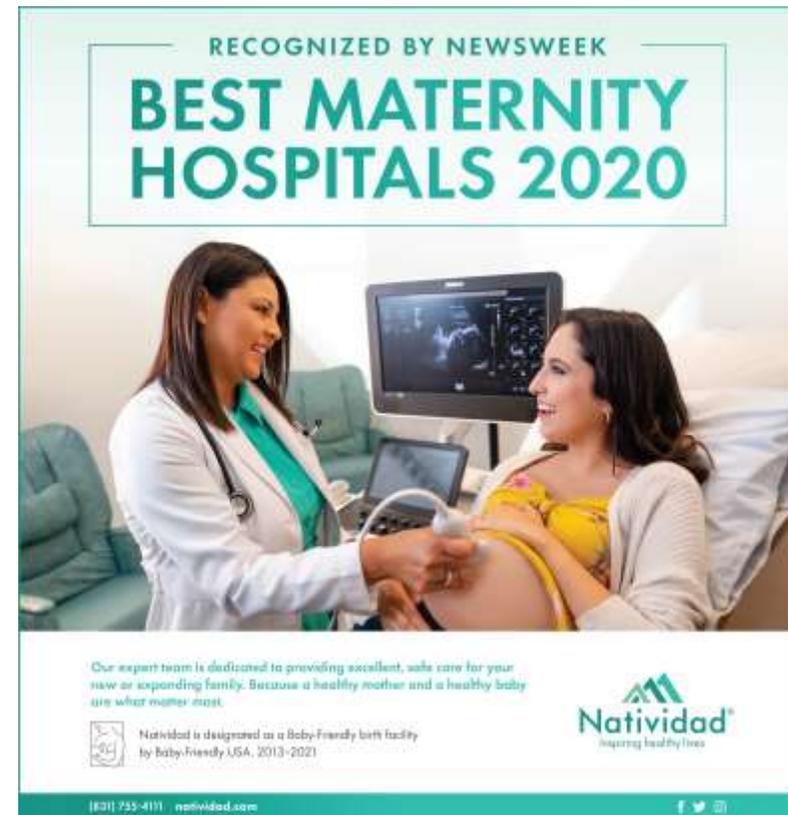
- La meta de la iniciativa del servicio de obstetricia es promover las mejores prácticas en la prestación de atención a las madres y los bebés en búsqueda de cero lesiones en el parto (Quest for Zero preventable birth injuries) de BETA.
- Completó la prevención de la tromboembolia venosa (VTE) materna.





Considerado el mejor hospital de maternidad por Newsweek

- Natividad es uno de los cerca de 250 hospitales en el país que figuran en la lista.
- Debe cumplir estándares exigentes en atención de la maternidad, que incluyen contar con tasas bajas de partos electivos prematuros, cesáreas en madres de bajo riesgo y episiotomías.





Servicios para Mujeres y Niños

Recibió la redesignación Baby-Friendly hasta el año 2023, reconociendo a Natividad por ofrecer a las madres lactantes la información, la confianza y las habilidades necesarias para iniciar y continuar con éxito la lactancia de sus bebés.



Proud to be
Baby-Friendly
DESIGNATED
2013-2023





Reconocido por su calidad superior en atención de la maternidad

Reconocido por Blue Shield of California con una designación Blue Distinction® para centros de atención de la maternidad, como parte del programa Blue Distinction Specialty Care.

- En 2020, el programa se amplió más allá de las medidas tradicionales de resultados para incluir evaluaciones de mejora de la calidad interna, recopilación y difusión de datos y protocolos internos que abordan mejor los problemas relacionados con la calidad clínica y la equidad en la atención de la maternidad.





Reconocido por su ejemplar atención de la maternidad

Por quinto año consecutivo, ha sido incluido en el Cuadro de Honor de Maternidad de Cal Hospital Compare.

- El Cuadro de Honor de Maternidad reconoció a 141 hospitales en California que cumplieron o superaron el objetivo estatal del 23.9 % para las tasas de cesáreas para las madres primerizas con embarazos de bajo riesgo.





Reconocimiento a la Unidad Infantil de Alto Riesgo

Colaboración de Atención Perinatal de Calidad de California (California Perinatal Quality Care Collaborative) otorgó el premio Super Star Award de seguimiento infantil de alto riesgo (HRIF) al equipo de la Unidad de Cuidados Intensivos Neonatales (NICU) de Natividad.

- El equipo de la NICU se asegura de que los bebés y los padres vuelvan a ver a nuestros especialistas médicos al menos una vez al año durante tres años, porque los bebés más pequeños y los de alto riesgo necesitan cuidados adicionales durante sus primeros años de vida.





Reconocimiento al Centro de Rehabilitación de Pacientes Agudos

Ocupó el primer lugar en la nación entre los 110 centros de rehabilitación para pacientes hospitalizados de Kindred en cuanto a calidad general y resultados para 2020.

- Natividad ha recibido la designación como la máxima calificación en criterios de medición para la evaluación de programas (PEM) de Kindred desde 2018.





Cumplimiento

- Evaluó la efectividad del Programa de Cumplimiento para identificar las deficiencias.
- Finalizó la evaluación de riesgos de cumplimiento para identificar y priorizar los riesgos.
- Elaboró un plan de cumplimiento y auditoría para el período 2021-2022.



Excelencia
en la Calidad

Seguridad y
Experiencia
del Paciente

Servicios
Clínicos

Servicio y
Marketing
Comunitarios

Excelencia y
Capacidad
Organizacionales

Tecnología

Fortaleza
Fiscal

Alianzas y
Colaboración

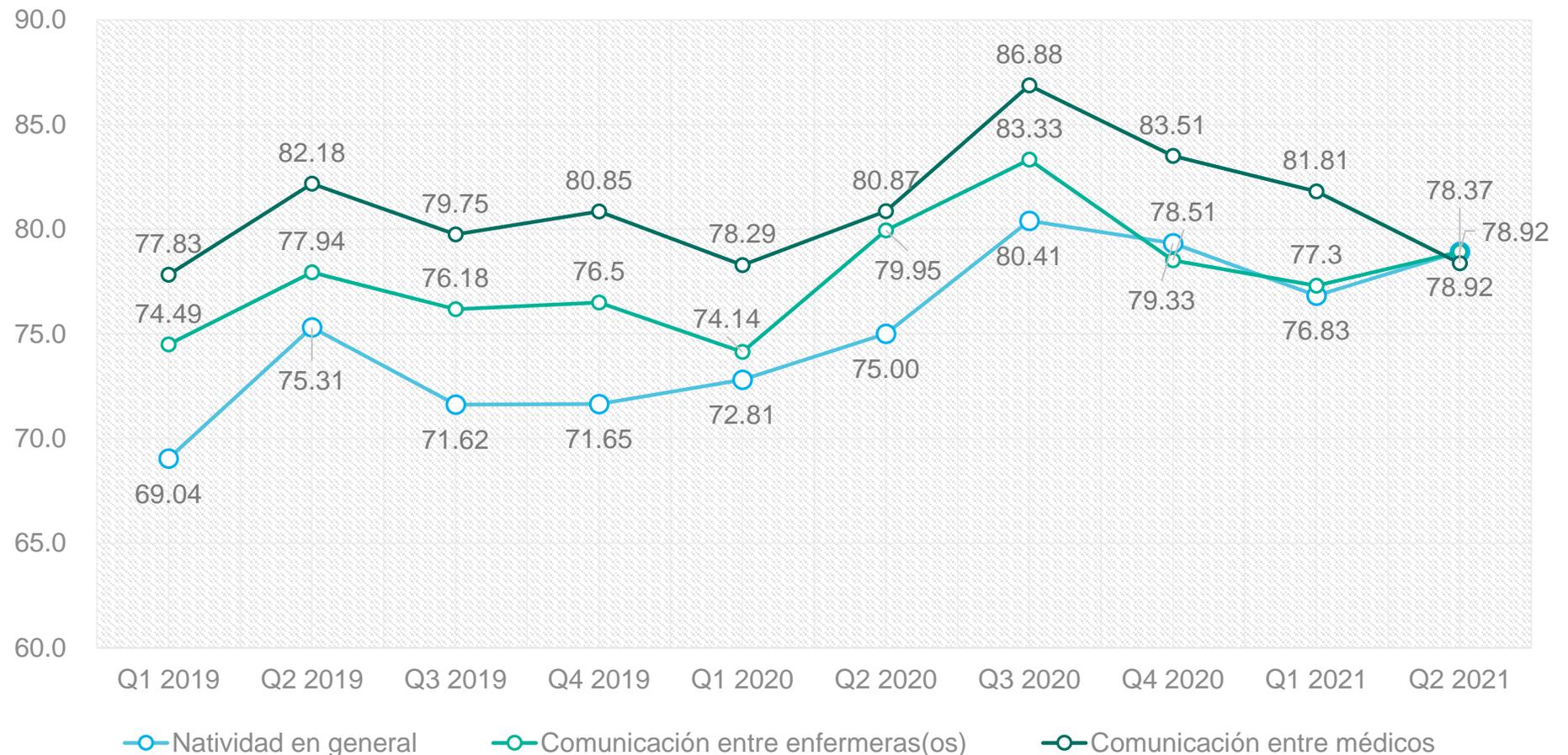
Respuesta ante
el Coronavirus

2021 Seguridad y Experiencia del Paciente



Lo más destacado de la experiencia del paciente

Tendencias de los Centros de Servicios de Medicare y Medicaid (CMS) y de la Evaluación de consumidores de hospitales sobre los sistemas y proveedores de atención médica (HCAHPS) de Natividad





Los premios DAISY

Seis ganadores hasta la fecha, un reconocimiento que se otorga a las(os) enfermeras(os) extraordinarias(os).

- Los pacientes, las visitas y los compañeros de trabajo de Natividad pueden nominar a una(un) enfermera(o).
- El premio DAISY y la ceremonia están patrocinados por Natividad Foundation.





Tiempo de silencio

Una iniciativa para reducir el ruido y aumentar la puntuación HCAHPS en las unidades MS3, IMC y MS2.

- Alcanzar esta meta beneficiará a los pacientes en su tiempo de curación y al hospital, y el personal se beneficia cuando los pacientes están cómodos y felices.
- Los dispositivos de señalización y seguimiento del ruido se encargan de hacer recordatorios y de registrar datos precisos.

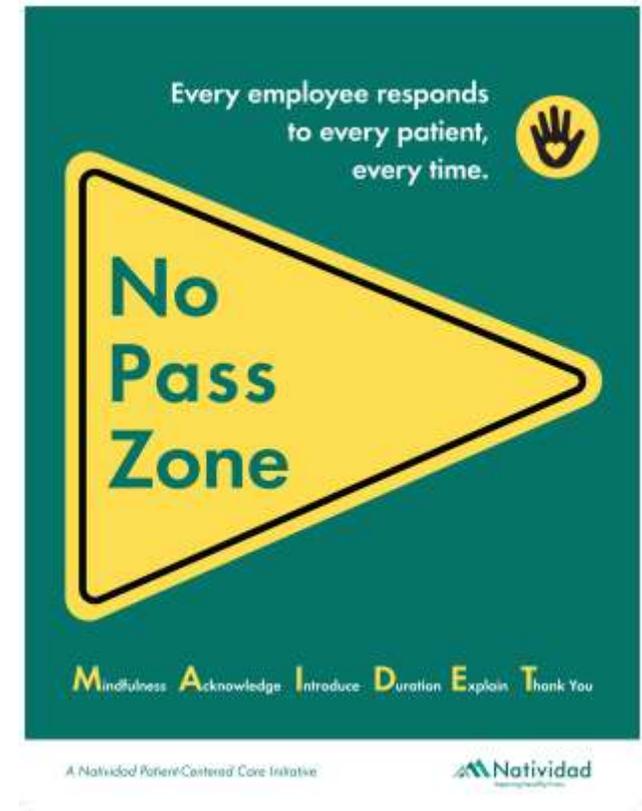




Zona Prohibida de Paso

Se restablece la Zona Prohibida de Paso durante los foros iRounds.

- Cuando un botón de llamada está “encendido” en la habitación de un paciente, se pide a todo el personal que se detenga y compruebe el estado de los pacientes.
- Aumenta la satisfacción, la comodidad y el nivel de atención del paciente.





Jerry la Medusa

La unidad pediátrica creó el programa Jerry la Medusa (Jerry the Jellyfish), que estandariza la atención a los pacientes con retraso en el desarrollo y disminuye la estimulación del entorno.

- **Las reglas de Jerry**

- Pregúntele a la(al) enfermera(o) antes de entrar en la habitación
- Minimice los ruidos fuertes
- Acérquese al paciente con calma
- No entre con varias personas
- No encienda luces brillantes
- Explíqueles bien todos los procedimientos al paciente y al cuidador





Cámaras NICVIEW

Con fondos de la Natividad Foundation, Women & Children's Services puso en marcha las cámaras NICVIEW para que los padres y las familias puedan monitorear a los bebés de la NICU desde fuera del centro.



Excelencia
en la Calidad

Seguridad y
Experiencia
del Paciente

Servicios
Clínicos

Servicio y
Marketing
Comunitarios

Excelencia y
Capacidad
Organizacionales

Tecnología

Fortaleza
Fiscal

Alianzas y
Colaboración

Respuesta ante
el Coronavirus

2021

Ampliación de los
servicios clínicos



Programa de Residencia de Medicina Familiar

- Los residentes y profesores brindaron educación directa a miles de trabajadores agrícolas sobre la prevención, la gestión y la vacunación contra el coronavirus.
- Los residentes, profesores y exalumnos proporcionaron cobertura adicional a cientos de pacientes hospitalizados en Navidad con coronavirus.
- Nueva beca de medicina comunitaria enfocada en la atención a las personas sin hogar y los desatendidos.
- Aumento de la diversidad de residentes: el 47 % de los residentes pertenecen a minorías con baja representación en medicina.
- Acreditación total por parte del Consejo de Acreditación en Educación Médica de Posgrado.
- 1,200 solicitantes y 150 entrevistas para la clase de 2024.
- La mitad de los graduados de 2021 se quedaron en la comunidad.





Ampliación de las líneas de servicio

Servicios extendidos que incluyen:

- Telepsiquiatría
 - Se añadieron 12 psiquiatras
- Endovascular
 - Se añadieron un cirujano vascular y dos nuevos radiólogos intervencionistas para complementar el nuevo laboratorio de Radiología intervencionista (IR)
- Soledad Clinic
 - Se ha suscrito un acuerdo con el Distrito de Atención Médica de la Comunidad de Soledad para prestar servicios médicos de obstetricia y ginecología
 - La clínica se encuentra en un área de escasez de profesionales de la salud, lo que aumenta el acceso a la atención





Aumento de las camas de la Unidad de Rehabilitación de Pacientes Agudos

Finalización de la construcción para convertir cuatro camas de la Unidad Médico-Quirúrgica de la segunda planta en camas de la Unidad de Rehabilitación de Pacientes Agudos (ARU).

- Nueva cantidad de camas con licencia de la ARU = 28 camas.





Modernización de Radiología

- El proyecto se ha completado en un 95 %.
- Instalación de nuevos equipos aprobados con licencia y puesta en marcha:
 - Una resonancia magnética de 3 teslas
 - Dos escáneres de tomografía computarizada de 128 cortes
 - Una cámara de medicina nuclear con tomografía computarizada por emisión de fotón único/tomografía computarizada (SPECT/CT)



Excelencia
en la Calidad

Seguridad y
Experiencia
del Paciente

Servicios
Clínicos

Servicio y
Marketing
Comunitarios

Excelencia y
Capacidad
Organizacionales

Tecnología

Fortaleza
Fiscal

Alianzas y
Colaboración

Respuesta ante
el Coronavirus

2021
Fortalecer la
promoción y
marketing
comunitarios



Promoción comunitaria

- “5 pasos para prevenir la diabetes” en los centros de Salinas, North County, South County y Pajaro Valley
- Alianza para el Envejecimiento
- Foro CISNE
- Central California Alliance for Health
- Partes interesadas de Monterey-Salinas Transit (MST)
- Mercado agrícola de Natividad
- Evento “Celebración de la libertad” del Juneteenth o Día de la Emancipación
- Dole
- Feria virtual de recursos de Special Kids Connect
- Feria virtual de recursos de Sierra Mist Farms
- Clínica comunitaria de vacunas contra el coronavirus de la escuela secundaria Everett Alvarez
- Día del Bienestar de la Comunidad de Seaside
- Foro virtual anual de CalFresh





Publicidad

- Respuesta a la pandemia de coronavirus mediante contenidos y publicidad pagados.
- Aproximadamente, de 10 a 12 millones de impresiones (la cantidad de veces que la gente vio el contenido).
- Colocación frecuente de anuncios en la radio, la televisión, la prensa y los medios digitales tanto en español como en inglés.





Relaciones públicas

Número total de historias: 1,016*

- Cobertura editorial (historias impresas/digitales): 656
- Cobertura de difusión (reportajes de televisión/radio): 360

Equivalencia del valor total de los anuncios:
\$5,543,060

** Natividad utiliza Cision, una agencia de información externa, para hacer un seguimiento de las relaciones públicas. Los reportajes no incluyen toda la radio ni la televisión en español.*



The Californian
PART OF THE USA TODAY NETWORK

**MONTEREY
HERALD**
Serving
Monterey
County

8
KSBW

KION 5/46
NEWS CHANNEL

23
TELEMUNDO





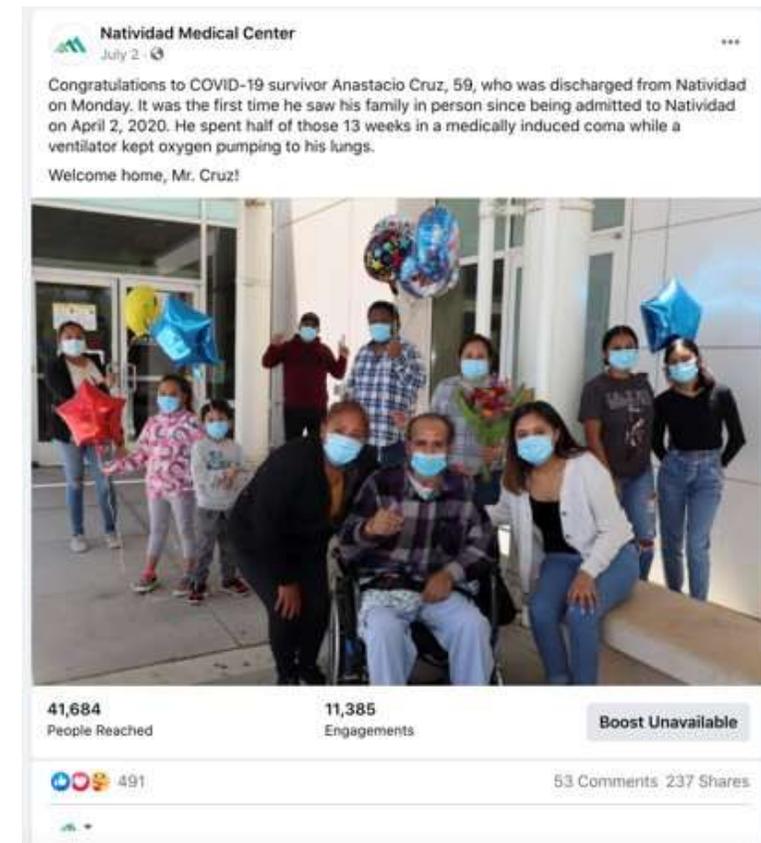
Redes sociales

Seguidores de la página de Facebook: 313,492

- La cantidad de personas que vieron cualquier contenido de la página o sobre la página, incluidos los artículos, las historias, los anuncios y la información social de las personas que interactúan con la página.

Seguidores de Instagram: 12,403

- La cantidad de cuentas únicas que vieron algún artículo o historia al menos una vez.



Excelencia
en la Calidad

Seguridad y
Experiencia
del Paciente

Servicios
Clínicos

Servicio y
Marketing
Comunitarios

Excelencia y
Capacidad
Organizacionales

Tecnología

Fortaleza
Fiscal

Alianzas y
Colaboración

Respuesta ante
el Coronavirus

2021

Excelencia y
Capacidad
Organizacionales



Membresía del personal médico en 2021

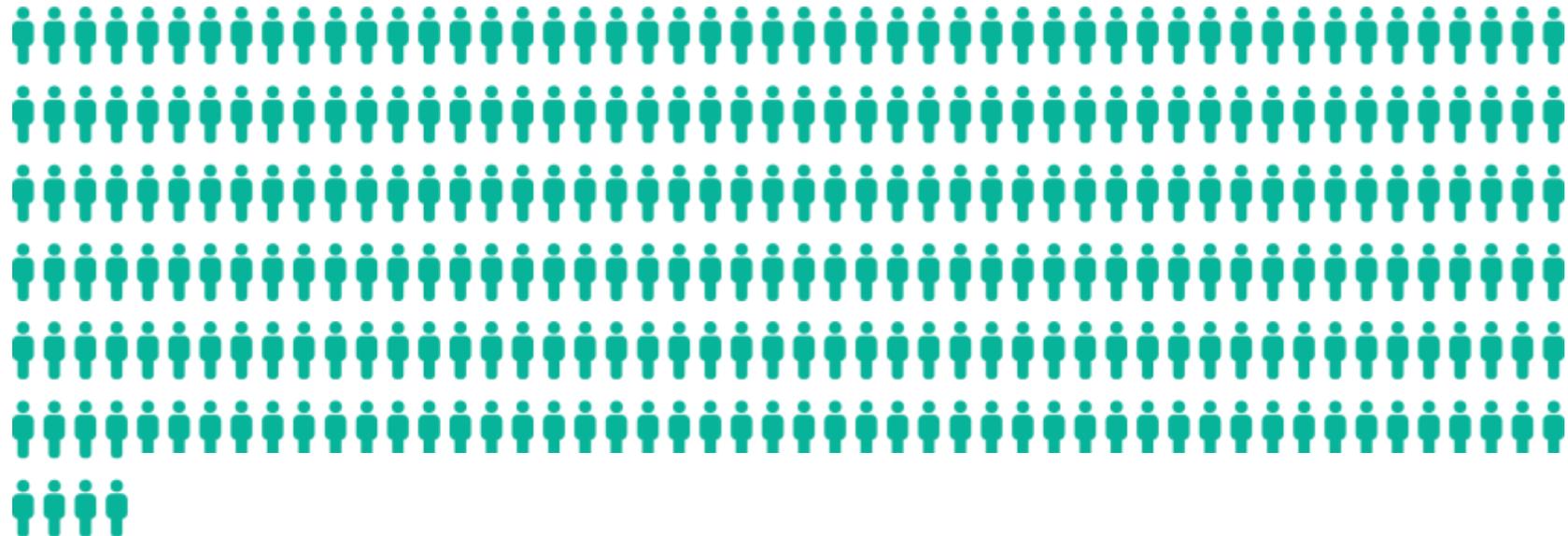
Más de 393 miembros (58 son proveedores de práctica avanzada)





Personal en 2021

1,560 empleados en plantilla. Se han cubierto 304 puestos de trabajo en el año fiscal (FY) 2021 a través de objetivos de contratación exitosos.





Voluntarios en 2021

110 voluntarios*



**Cantidad baja debido a las restricciones por el coronavirus*





Permanencia de los empleados

- De 15 a 24 años: 210 empleados
- De 25 a 34 años: 48 empleados
- Más de 35 años: 11 empleados

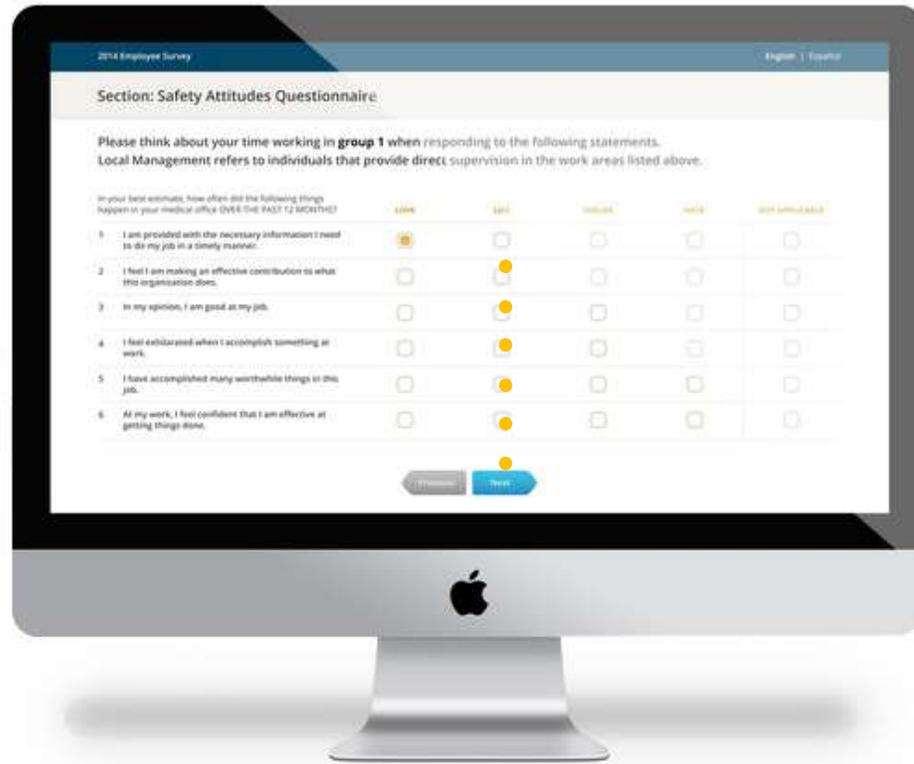
**= el 21 % de los
empleados**

en Natividad durante más de 15 años





Encuesta sobre el compromiso de los empleados y la cultura de seguridad



- Se realizó la primera encuesta Press Ganey sobre el compromiso de los empleados en 2020.
- Tasa de respuesta del 74 %:
 - 93 % a favor - “Me gusta el trabajo que hago”.
 - 95 % a favor - “Mi trabajo es importante”.
 - 94 % a favor - “El trabajo que hago marca una verdadera diferencia”.
 - 83 % a favor - “En mi trabajo puedo hacer un buen uso de mis habilidades y capacidades”.

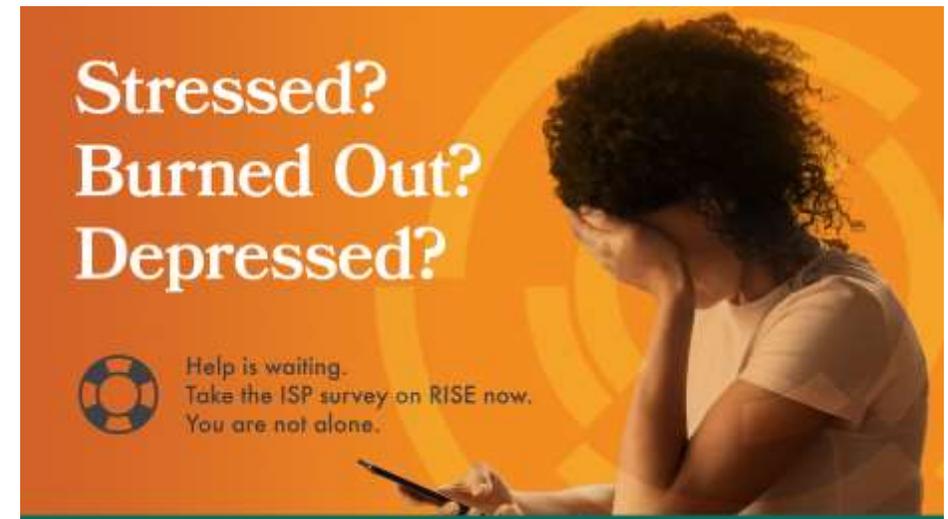




Bienestar de los empleados

Se proporcionaron recursos de ayuda gratuita, confidencial y anónima en materia de salud mental.

- Evaluación del cuestionario del Programa de Detección Interactiva (ISP) en línea, anónimo.
- Los empleados reciben comentarios y apoyo confidenciales de un consejero del Programa de Asistencia al Empleado (EAP).



Excelencia
en la Calidad

Seguridad y
Experiencia
del Paciente

Servicios
Clínicos

Servicio y
Marketing
Comunitarios

Excelencia y
Capacidad
Organizacionales

Tecnología

Fortaleza
Fiscal

Alianzas y
Colaboración

Respuesta ante
el Coronavirus

2021

Tecnología



Herramientas electrónicas para la pandemia

Nuevas herramientas para permitir la colaboración y la comunicación durante la pandemia:

- Videoconferencia con Zoom
- Acceso remoto de la fuerza laboral al trabajo desde casa (WFH)
- Se aprovecho el sistema WiFi para proporcionar acceso a las comunicaciones y a las tecnologías de la información a las áreas que apoyan nuestra iniciativa de respuesta a la pandemia.
- Estaciones de trabajo sobre ruedas (WoW) habilitadas con video para personas hospitalizadas con el fin de apoyar la atención al paciente.
- Office 365
 - SharePoint
 - Stream
 - Teams





Seguridad de la información

Mejora de la seguridad y la resiliencia de nuestros recursos informativos:

- Elaboración de una hoja de ruta plurianual en materia de ciberseguridad.
- Nuevo sistema de copia de seguridad y recuperación en la nube.
- Se fortaleció aún más nuestro acceso remoto.
- Mayor capacidad para identificar, responder y mitigar las amenazas internas y externas (24 horas al día, 7 días a la semana).



Excelencia
en la Calidad

Seguridad y
Experiencia
del Paciente

Servicios
Clínicos

Servicio y
Marketing
Comunitarios

Excelencia y
Capacidad
Organizacionales

Tecnología

Fortaleza
Fiscal

Alianzas y
Colaboración

Respuesta ante
el Coronavirus

2021
Fortaleza
fiscal



Proyectos de instalaciones

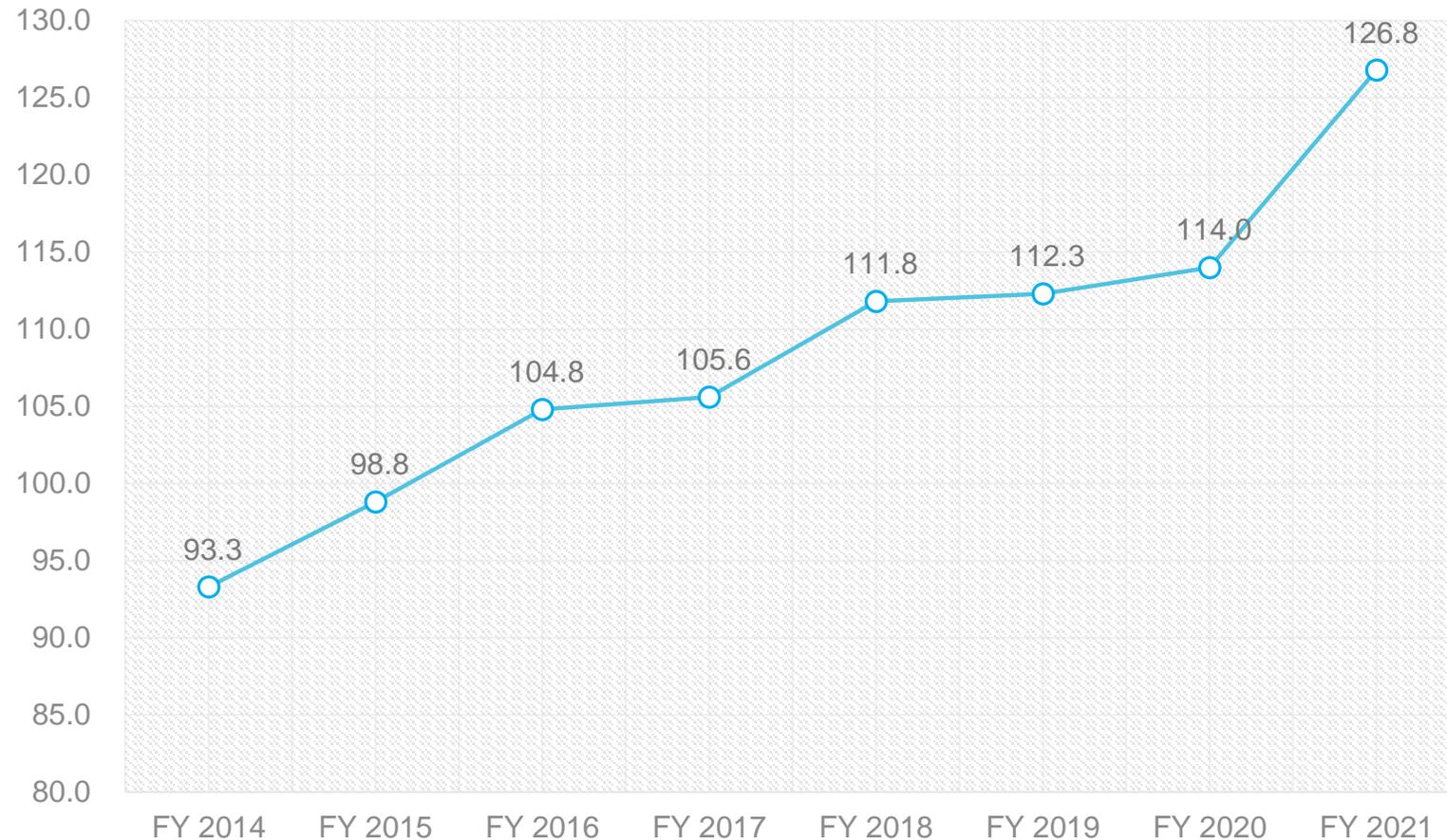
- Renovación del registro - 80 % terminado (previsto para agosto de 2021)
- Farmacia Fase I - 70 % terminado
- Impermeabilización de los edificios 200 y 300 (burletes, calafateo de juntas frías y lavado a presión)
- Sustitución y adición de cámaras de seguridad en exteriores
- Remodelación de la sala de cáterin y sustitución del lavavajillas
- Actualización de la fibra OM4 en todo el complejo
- Mejoras en la planta central
 - Sustitución del compresor de control de aire
 - Sustitución del tanque desaireador





Censo diario promedio (ADC)

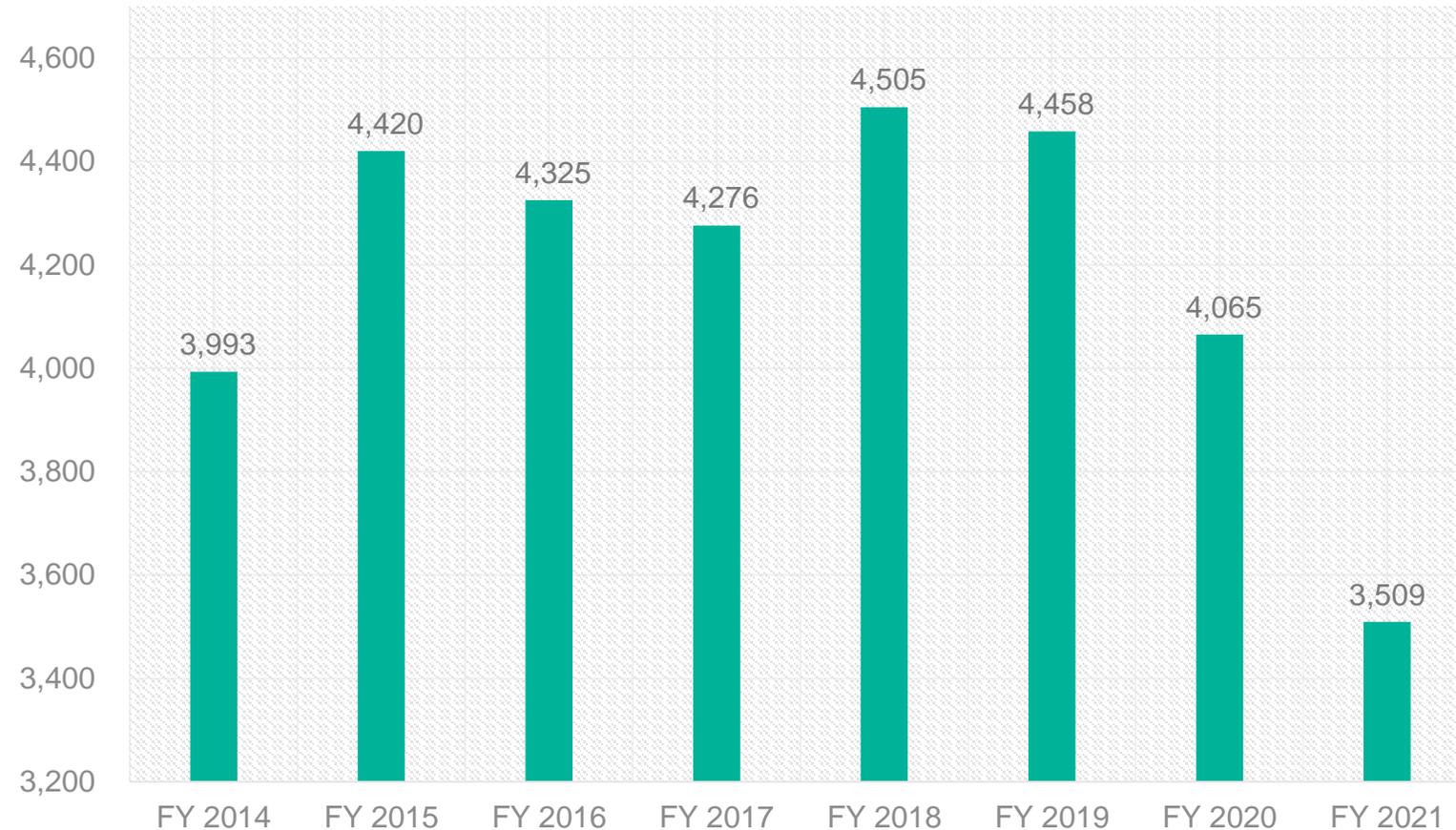
Total del hospital - Anual





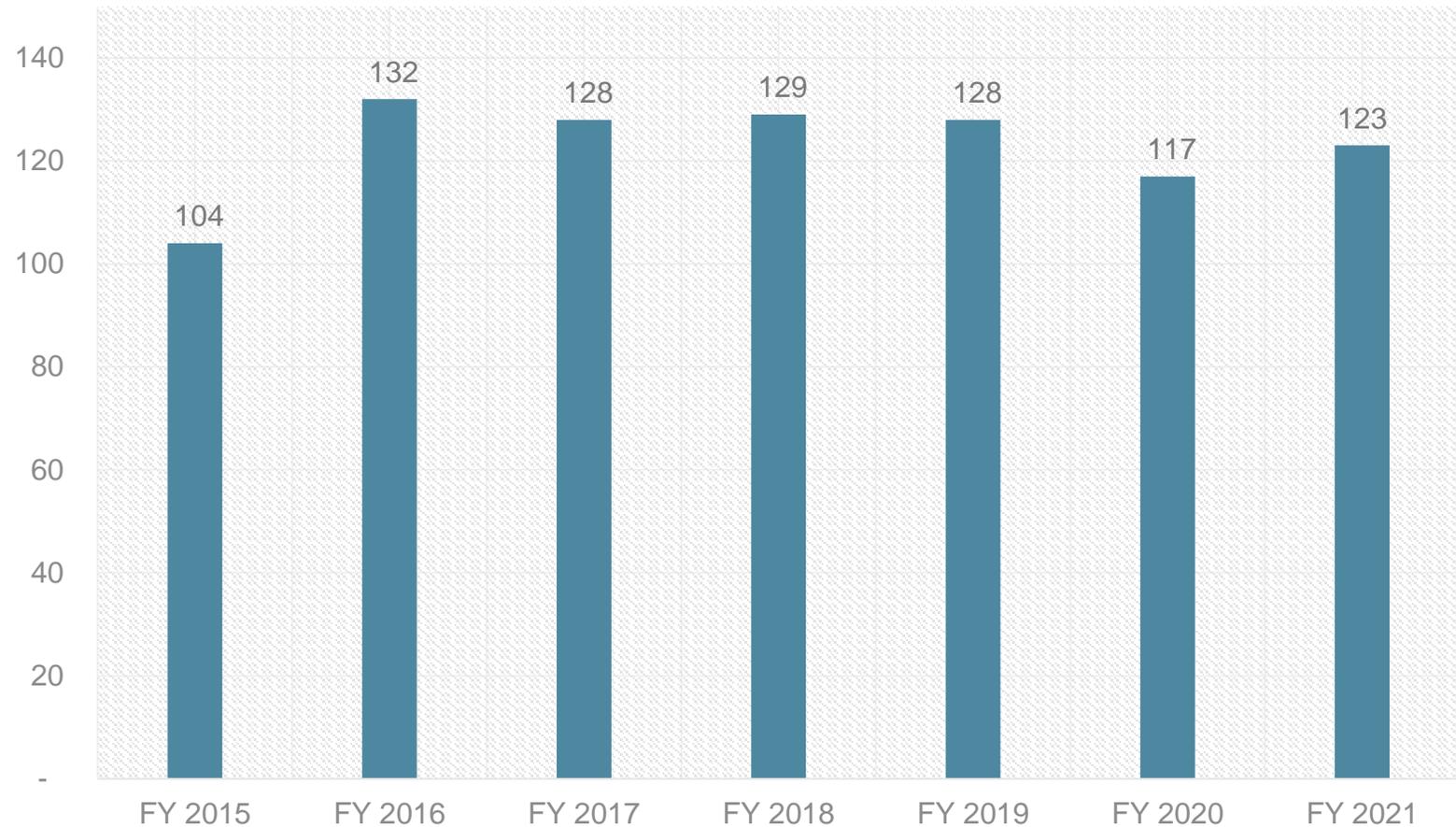
Visitas al Departamento de Emergencias

Promedio al mes - Anual



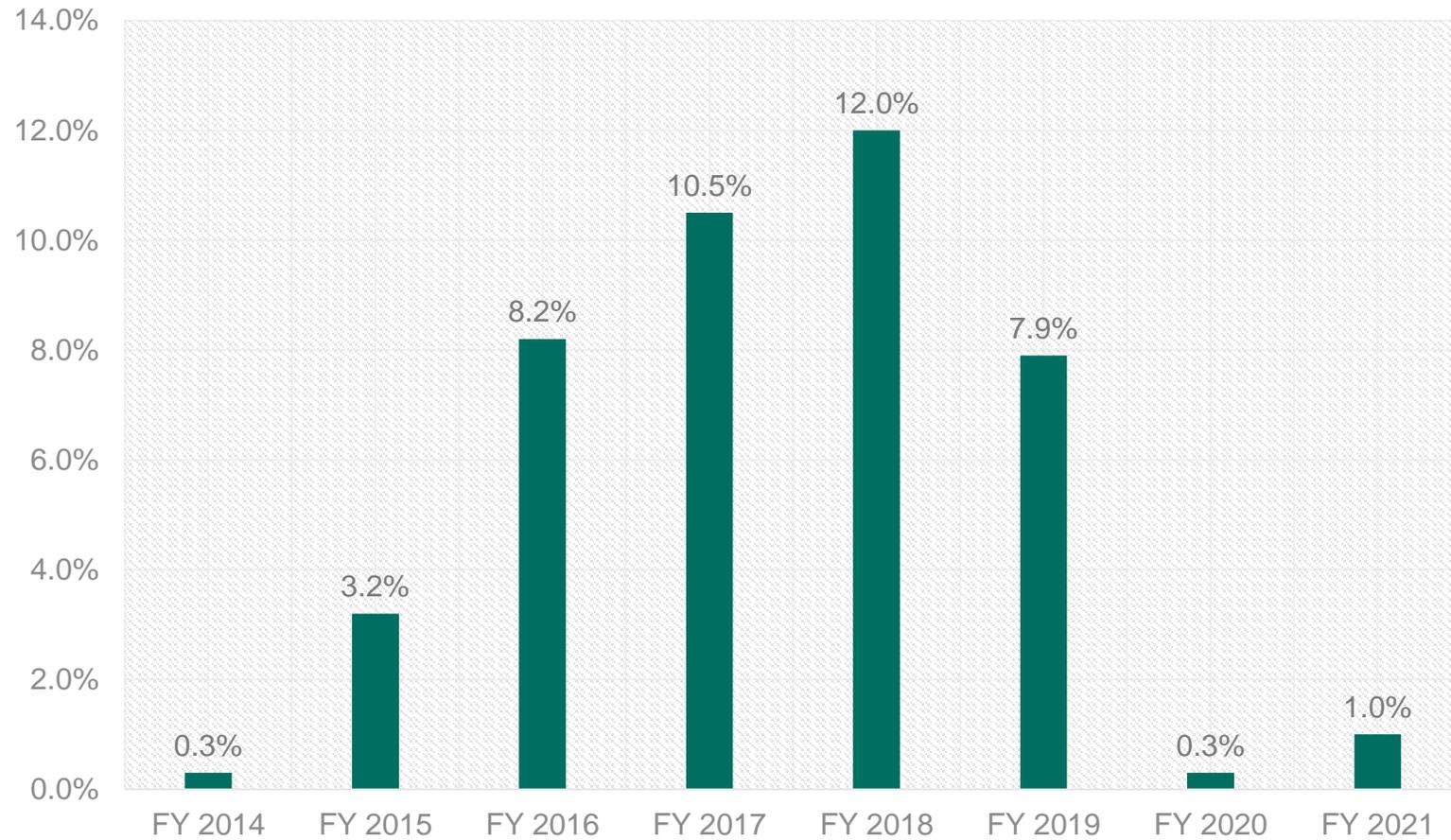


Casos de trauma Promedio al mes





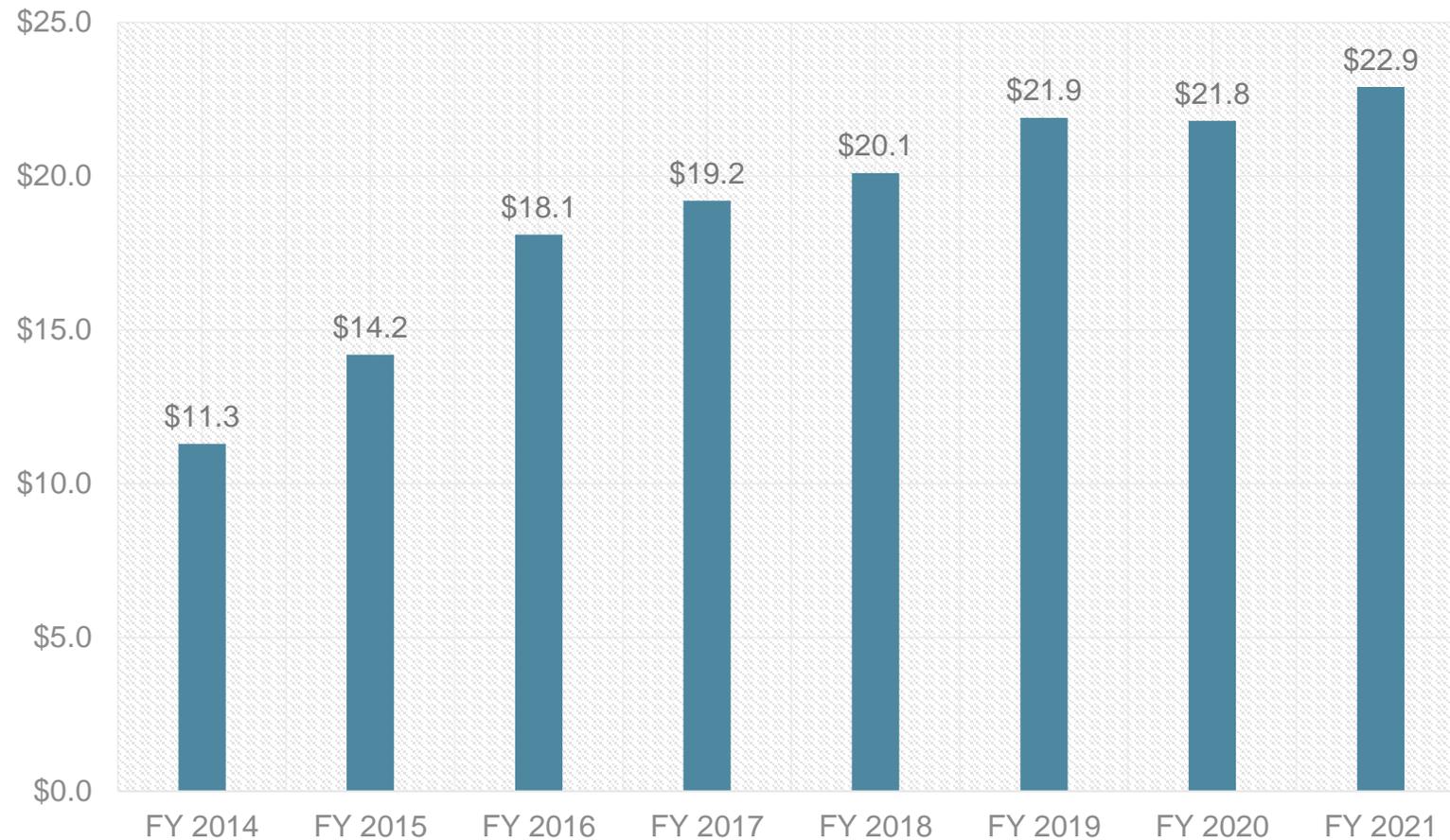
Margen





Cobros en efectivo

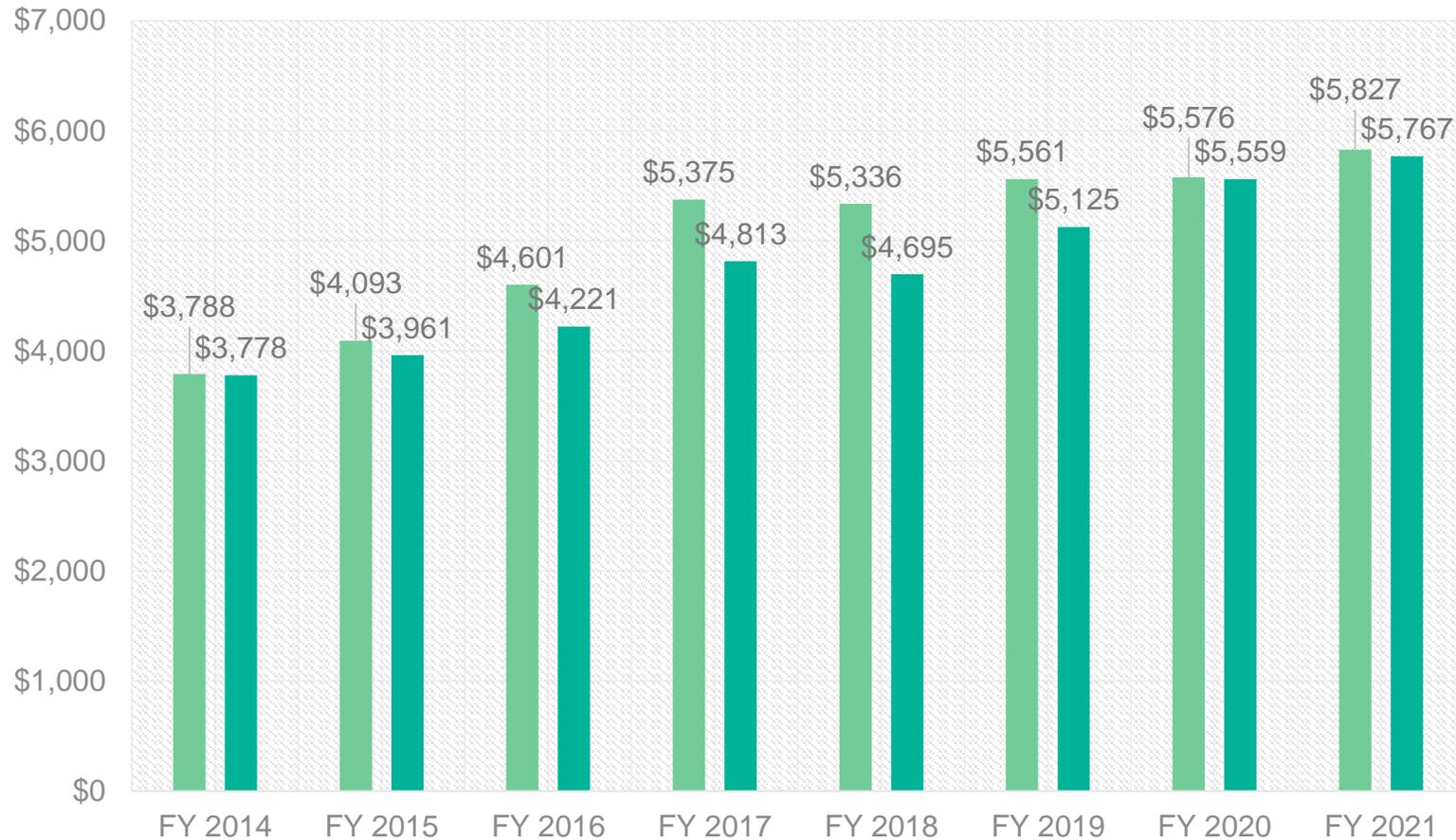
Promedio al mes (en millones)





Ingresos y gastos

Por día de paciente ajustado (APD)



Excelencia
en la Calidad

Seguridad y
Experiencia
del Paciente

Servicios
Clínicos

Servicio y
Marketing
Comunitarios

Excelencia y
Capacidad
Organizacionales

Tecnología

Fortaleza
Fiscal

Alianzas y
Colaboración

Respuesta
ante el
Coronavirus

2021

Establecer y fortalecer

Alianzas y
Colaboración



Logros de Natividad Foundation

- Mantuvo el sello GuideStar Platinum.
- Logró una tasa de éxito del 99 % en la prevención de nuevas lesiones entre las víctimas de violencia inscritas en CHOICE.
- Una Donación en 2021 de The Agricultural Leadership Council (TALC) de \$502,500 sin compromisos de apoyo para varios años.
- Recibió una donación de \$150,000 de Pebble Beach Foundation. El sorteo benéfico se canceló en 2020 debido al coronavirus.





Apoyo e iniciativas de Natividad Foundation para el coronavirus

- Recibió una subvención por \$200,000 de Bank of America Charitable Foundation para llevar más clínicas de vacunas al Condado de Monterey a través de Natividad.
- Financió el procesamiento de muestras de la prueba para el coronavirus en los centros de pruebas de la comunidad.
- Proporcionó intérpretes indígenas para informar sobre las órdenes de refugio en el lugar, la prevención del coronavirus, las pruebas para el coronavirus, las vacunas contra el coronavirus y los problemas de salud mental derivados de la pandemia. |

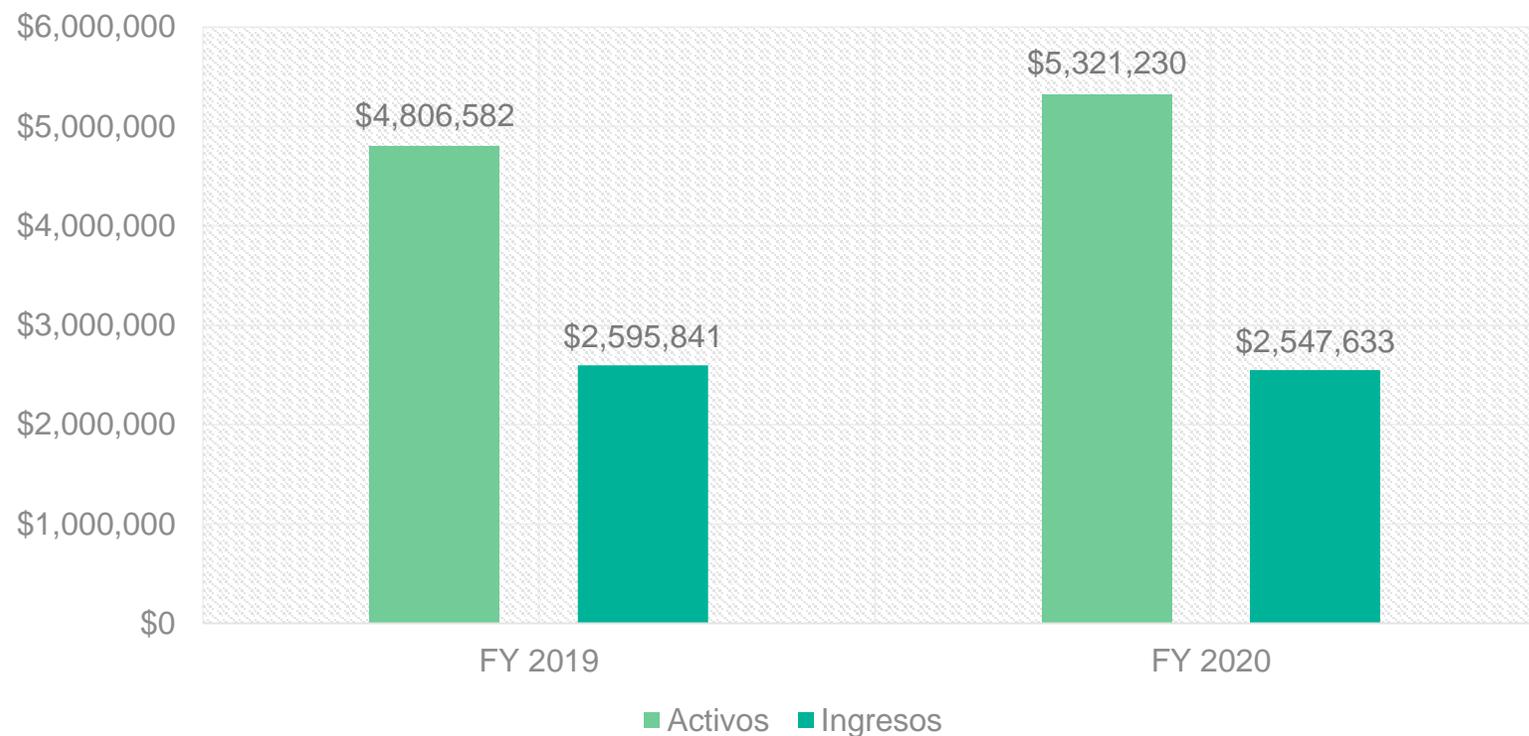
Entre las adquisiciones para apoyar la respuesta de Natividad al coronavirus se incluyen:

- Hospital portátil contra todo riesgo
- Equipo que comprueba el correcto ajuste de los cubrebocas N95 para el personal del hospital
- Escáneres para medir la temperatura sin contacto, oxímetros de pulso, docenas de respiradores purificadores de aire motorizados (PAPR) y equipos médicos para la Unidad COVID
- 18 tabletas y 33 cargadores para las visitas virtuales de los pacientes
- Equipo de pruebas de coronavirus y congelador ultrafrío necesario para almacenar la vacuna de Pfizer.





Ingresos y Activos de la Fundación



Contribución total a Natividad FY 2021: \$747,241

Apoyo al hospital en 2020: \$1,484,739*

Apoyo al hospital en 2019: \$1,098,068



Excelencia
en la Calidad

Seguridad y
Experiencia
del Paciente

Servicios
Clínicos

Servicio y
Marketing
Comunitarios

Excelencia y
Capacidad
Organizacionales

Tecnología

Fortaleza
Fiscal

Alianzas y
Colaboración

Respuesta
ante el
Coronavirus

2021

Respuesta ante
el Coronavirus



Panel del coronavirus

Datos acumulados al 1.º de julio de 2021

19,299	Solo pacientes analizados
3,897	Solo pacientes positivos
834	Pacientes hospitalizados confirmados
108	Muertes por coronavirus





Protegiendo nuestra comunidad

- Clínicas de vacunación contra el coronavirus en el lugar y fuera de él para mantener la salud de la comunidad:
 - Se proporcionaron 52,823 dosis de vacuna contra el coronavirus a miembros de nuestra comunidad.*
 - Se administró aproximadamente el 12 % de todas las 430,921 dosis provistas en el Condado de Monterey en este momento.

**Al 28 de junio de 2021*





Gracias

 **Natividad**[®]
Inspiring healthy lives