

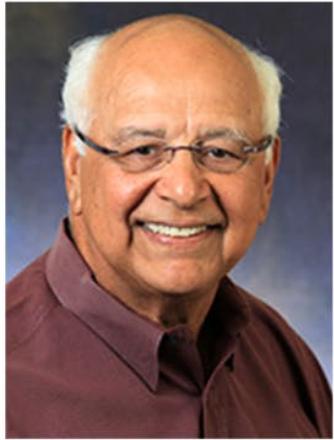


2023 Logros

Año fiscal Julio 2022 - Junio 2023

 **Natividad**[®]
Inspiring healthy lives

Junta de síndicos de Natividad



Arriba, de izquierda a derecha: Fernando Elizondo, EdD; Manuel Osorio; Marcia Atkinson; Libby Downey; Simón Salinas; Bettye J. Saxon, EdD
Abajo, de izquierda a derecha: Mitch Winick; Sonia De La Rosa; Chad Harris, MD; Supervisor Christopher López; Marc Tunzi, MD

Excelencia en
la Calidad

Excelencia
y experiencia
en la atención
al paciente

Servicios
clínicos

Extensión
comunitaria y
marketing

Operaciones
de personal

Tecnología

Asociaciones y
colaboraciones

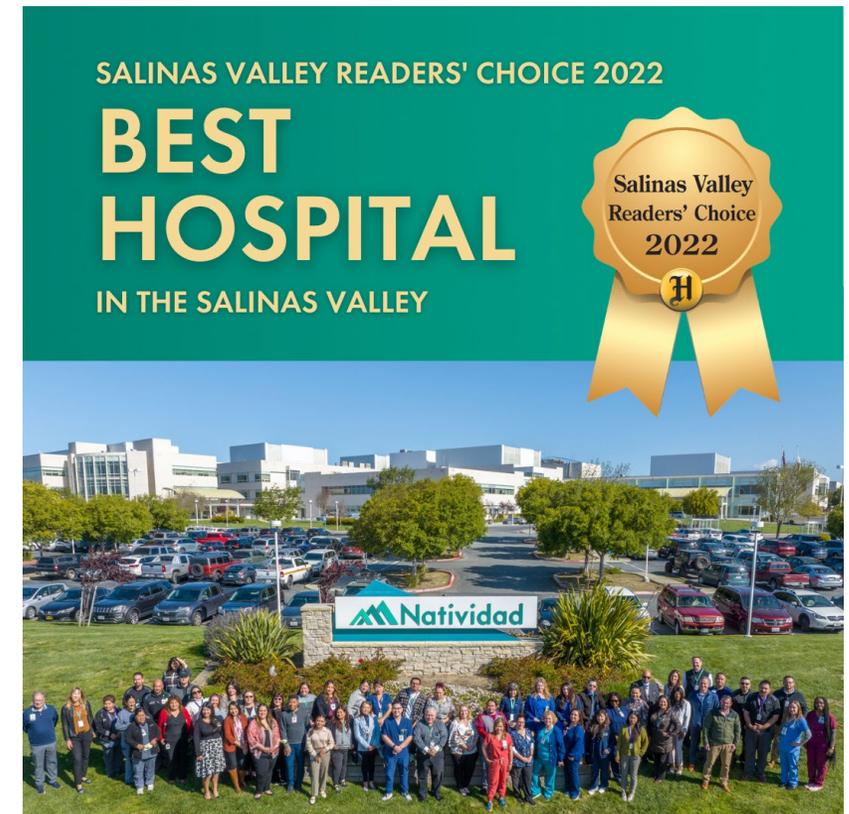
Fortaleza
fiscal

2023 Excelencia en la calidad



Mejor hospital

- Reconocido como el mejor hospital del Valle de Salinas por los Readers' Choice Awards 2022 del Valle de Salinas.
- Premio anual otorgado por los lectores del Monterey Herald que votaron por sus empresas favoritas en el Valle de Salinas.





Reverificación del Centro de Traumatología.

- Reverificado como Centro de Traumatología de nivel II por el Colegio Estadounidense de Cirujanos (ACS, por sus siglas en inglés).
- La verificación del ACS es del más alto nivel y se recibió sin haberse encontrado deficiencias. El logro reafirma el compromiso del centro de proporcionar una atención óptima.
- El Centro de Traumatología celebró 8 años desde su designación en 2015.
- Erin Clark, de KSBW, entrevistó al Dr. Alex Di Stante en febrero de 2023.





Accreditación del laboratorio

- Natividad recibió la acreditación del Colegio Americano de Patólogos, lo que garantiza la mejor atención al paciente.
 - Reconoce normas rigurosas y sólidas, elevando la calidad y mitigando los riesgos.
 - Ayuda a verificar las actividades que reflejan las mejores prácticas más recientes.
- Logramos la acreditación de la Asociación Americana de Bancos de Sangre con tan solo una recomendación de las 438 normas revisadas.



COLLEGE of AMERICAN
PATHOLOGISTS



Advancing Transfusion and
Cellular Therapies Worldwide





Resultados quirúrgicos meritorios

- Reconocidos por el Programa Nacional de Mejoramiento de la Calidad Quirúrgica (NSQIP, por sus siglas en inglés) del Colegio Estadounidense de Cirujanos (ACS) por sus resultados meritorios de atención quirúrgica en 2022 para el 2021.
- Natividad es una de las 78 organizaciones de atención médica a nivel nacional que han recibido este honor y la única en el condado de Monterey.





Excelencia en el Departamento de Emergencias

- Completamos el 7º año de BETA, con un enfoque en las técnicas de capacitación del equipo del Departamento de Emergencias.
- Este esfuerzo se centró en un sistema de trabajo en equipo llamado TeamSTEPPS, que ofrece una potente solución para mejorar la colaboración y la comunicación entre el equipo.
- La comunicación y otras habilidades de trabajo en equipo son esenciales para proporcionar una atención médica de calidad y para prevenir y mitigar errores médicos y lesiones y daños a los pacientes.





Reconocimiento a la rehabilitación aguda

- El Centro de Rehabilitación Aguda clasificó entre el 5 % de los mejores, en el puesto n.º 7 de 121 centros de rehabilitación aguda LifePoint y centros de rehabilitación hospitalaria.
- “Premio al Mejor Desempeño” según las métricas de calidad de la CMS, ubicándonos entre el 10 % de los mejores por 5 años consecutivos.





Excelencia en Obstetricia

- Completamos el 16º año de Quest for Zero de BETA: excelencia en obstetricia
- Reconocidos desde 2015 por Blue Shield of California con una designación de Centros Blue Distinction® (BDC, por sus siglas en inglés) para la Atención de Maternidad , como parte del programa de Atención Especializada Blue Distinction.
- Estamos en la Lista de Honor de Maternidad de Cal Hospital Compare por séptimo año consecutivo.





Reconocidos por nuestra alta calidad en cirugía bariátrica

- Reconocidos a nivel nacional desde 2017 por Blue Shield of California con una designación de Centros Blue Distinction® para Cirugía Bariátrica.
- Reconoce a los centros de atención médica designados a nivel nacional que demuestran tener experiencia en brindar una mejor seguridad del paciente y mejores resultados de salud.



Designated
BlueDistinction®
Center
Bariatric Surgery





Fondo de Incentivos a la Calidad (QIP, por sus siglas en inglés)

- Natividad colaboró estrechamente con las clínicas del Departamento de Salud del condado de Monterey para alcanzar los objetivos y superó varios parámetros clave, como vacunaciones y revisiones rutinarias.
- Reconocidos por Safety Net Institute (SNI) por nuestro alto desempeño y estrategias de flujo de trabajo eficaces para las medidas de atención perinatal y posparto.
- QIP es un programa compuesto por 40 medidas de calidad que representan múltiples líneas de servicio dentro de Natividad y de las clínicas del Departamento de Salud del condado de Monterey, cada una con un objetivo de desempeño que debe cumplirse cada año calendario .



Excelencia en la calidad

Excelencia y experiencia en la atención al paciente

Servicios clínicos

Extensión comunitaria y marketing

Operaciones de personal

Tecnología

Asociaciones y colaboraciones

Fortaleza fiscal

2023

Excelencia y experiencia en la atención al paciente



Educación en Enfermería

- Expansión del programa de enfermeras(os) registradas(os) recién graduadas(os).
- Capacitación del personal de Enfermería I.
- Laboratorio de habilidades abierto para el personal clínico.
- Sociedad para la simulación en la atención médica
 - Obtener la acreditación de integración de sistemas (2025).
 - Iniciar el seguimiento de la recopilación de datos de las actividades de simulación de integración de sistemas durante 2 años.
- Implementar proyectos de mejora de la calidad con simulación en la educación para mejorar los resultados.



Atención al
paciente
Excelencia
y experiencia



Laboratorio de simulación





Visitas del plan de atención

- Medicina/cirugía/IMC introdujeron las visitas del plan de atención para garantizar que cada paciente y cada miembro del equipo de atención comprenda claramente:
 - el plan de atención al paciente
 - los objetivos que se deben alcanzar antes del alta





Proyecto Mi Historia

- La Unidad de Cuidados Intensivos (UCI) introdujo el proyecto Mi Historia para proporcionar una atención cálida y personalizada.
- Comprender la historia personal de cada paciente antes del acontecimiento crítico.
- Conocer lo que más le importa al paciente y a su familia.





“La pausa”

- El Departamento de Emergencias implementó “La pausa” después de la muerte de un paciente.
- Su intención es honrar a la persona fallecida y el esfuerzo de atención del equipo.





Los premios DAISY

- 13 ganadoras(es) del premio DAISY desde su creación en 2020, un reconocimiento otorgado a enfermeras(os) extraordinarias(os).
- Las nominaciones pueden ser presentadas por pacientes, visitantes y compañeros de trabajo de Natividad.
- Los premios DAISY y la ceremonia son patrocinados por la Fundación Natividad.





Servicios ampliados de interpretación

- Comenzamos a brindarles servicios a Mee Memorial y a la Clínica Laurel del Departamento de Salud del condado de Monterey.



Mee Memorial Healthcare System



Excelencia en la calidad

Excelencia y experiencia en la atención al paciente

Servicios clínicos

Extensión comunitaria y marketing

Operaciones de personal

Tecnología

Asociaciones y colaboraciones

Fortaleza fiscal

2023

Aumento en los servicios clínicos



Expansión de la cobertura de atención primaria a Prunedale

- Gran inauguración del Grupo Médico de Natividad en Prunedale en septiembre.
- Ceremonia de corte de cinta en diciembre:
 - Relaciones públicas y medios
 - Coordinación del evento
- Comunicaciones con los pacientes:
 - Correo directo y correo electrónico a los pacientes
 - Publicación en el sitio web y en el blog
 - Publicaciones en redes sociales
 - Carteles
 - Actualizaciones digitales y anuncios impresos/digitales





Expansión de la línea de servicio

- Radiología Intervencionista ofrece un procedimiento nuevo de emergencia para la extracción de coágulos por embolia pulmonar que salva vidas, e inicia una clínica semanal.
- El Centro de Infusión nuevo comienza a ofrecer terapia intravenosa para pacientes no oncológicos.





Expansión de la línea de servicio

- Servicios de Cardiología contrató a un proveedor adicional.
- Cuidados Paliativos contrató a tiempo completo a un médico de cuidados paliativos certificado por la Junta.





Residencia en Medicina Familiar

- Fue fundada en 1975 y cuenta con 338 graduados hasta la fecha.
- Acreditación completa del Consejo de Acreditación de la Educación Médica Superior (ACGME, por sus siglas en inglés), sin citaciones.
- Residencia en medicina familiar reconocida a nivel nacional.
- 1,000 solicitantes y 125 entrevistas para 10 posiciones.





Residencia en Medicina Familiar

- Buscamos atraer residentes diversos que compartan nuestra misión.
 - El 60 % de los residentes actuales son negros, indígenas o personas de color (BIPOC, por sus siglas en inglés).
 - El 40 % pertenece a grupos con poca representación en la medicina (negros, latinos, nativos americanos).
 - El 70 % de los residentes dominan el español.
- 2023: 8 de cada 10 graduados ejercerán localmente.
- 32 de los 55 médicos del personal de Medicina Familiar completaron su residencia en el Hospital Natividad.



Excelencia en la calidad

Excelencia y experiencia en la atención al paciente

Servicios clínicos

Extensión comunitaria y marketing

Operaciones de personal

Tecnología

Asociaciones y colaboraciones

Fortaleza fiscal

2023 Fortalecimiento de la extensión comunitaria y el marketing



Relaciones públicas

Cantidad total de historias: **954***

- Cobertura editorial (historias impresas/digitales): 796
- Cobertura de difusión (historias en TV/radio): 158

Total de lectores: **5.2 mil millones**

Equivalencia del valor total de los anuncios: **alrededor de \$10 millones**

** Natividad utiliza Cision, una agencia de informes de terceros, para llevar un registro de las relaciones públicas. Los informes no incluyen toda la televisión o radio en español. La historia de Steve Bruemmer fue noticia a nivel internacional y contribuyó a que las cifras de informes fueran extremadamente elevadas.*



San Francisco
Chronicle



Newsweek



LA
Times



yahoo!



Publicidad y boletines informativos

- Más de 5 millones de anuncios impresos.
- Anuncios creados en español e inglés que se transmiten de manera digital, por radio y televisión.
- Se enviaron dos números del boletín informativo bilingüe a 60,000 hogares.



CELEBRATING
NATIONAL HOSPITAL WEEK

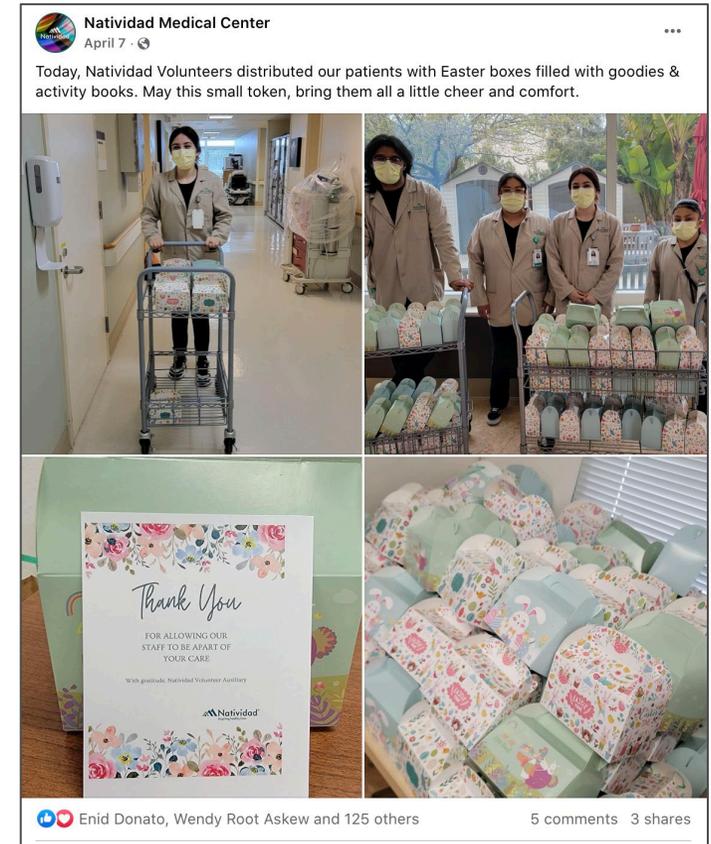
thank you

This week, it's time to shine an appreciative spotlight on our dedicated staff and volunteers of Natavidad! You inspire healthy lives and make high-quality health care available to everyone in Monterey County. Thank you for protecting and serving our community!



Medios digitales

- Facebook e Instagram
 - Alcance de la página: **257,026**
 - Más de 1,000 historias publicadas en FB/IG
- YouTube
 - Impresiones: **3,021,364**
 - 239,200 vistas en YouTube
- Sitio web
 - Sesiones mensuales: **Más de 16,000**





Restaurante aprobado por el Proyecto Blue Zones

- El Proyecto Blue Zones es una iniciativa de mejora del bienestar dirigida por la comunidad y diseñada para facilitar la toma de decisiones más saludables en nuestra comunidad.
- Una cultura que promueve cambios positivos en el estilo de vida, tanto de nuestros trabajadores como de la comunidad.
- Natividad se convirtió en un lugar de trabajo aprobado por el BZP en 2022.





Extensión comunitaria

- Día de concienciación sobre las caídas
- Ciclovía Salinas
- Caminatas de concienciación sobre la lactancia materna del Programa para Mujeres, Bebés y Niños (WIC, por sus siglas en inglés)
- Ferias saludables de negocios agrícolas
- Ferias de recursos escolares
- Foros mensuales CISNE
 - *Red de servicios de inmigración del condado de Monterey*
 - *Más de 200 participantes de todos los sectores*





Designación del Centro Profesional Barbara Shipnuck

- Ceremonia de inauguración del edificio y corte de cinta celebrada el 3 de marzo de 2023 en honor de la difunta supervisora Barbara Shipnuck.
- Se recibieron resoluciones y reconocimientos de múltiples organismos gubernamentales.



Excelencia en la calidad

Excelencia y experiencia en la atención al paciente

Servicios clínicos

Extensión comunitaria y marketing

Operaciones de personal

Tecnología

Asociaciones y colaboraciones

Fortaleza fiscal

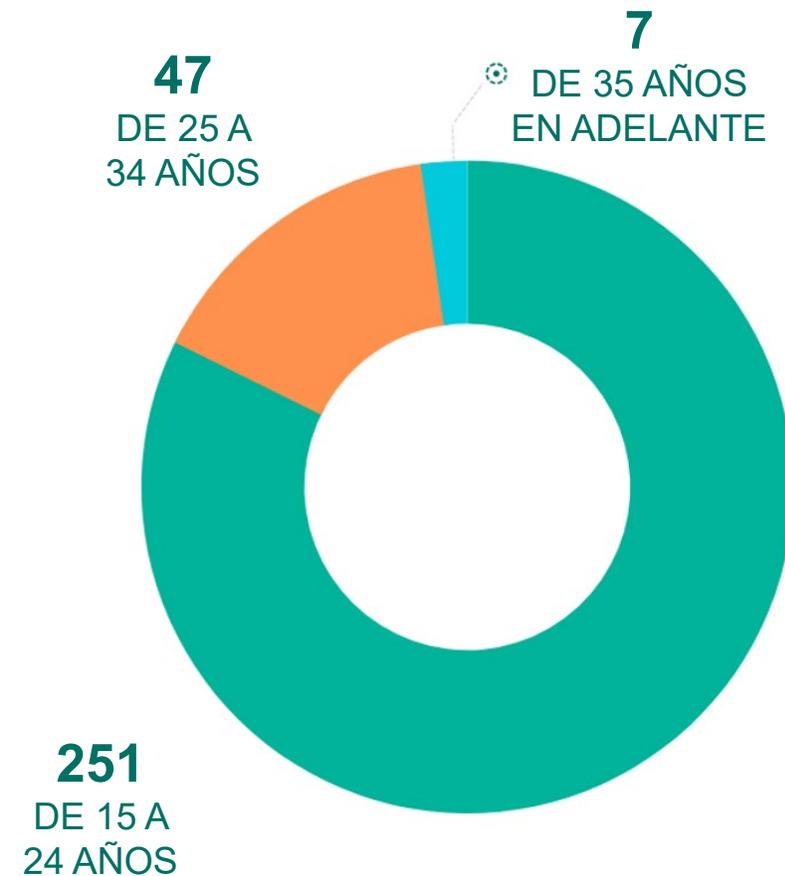
2023

Operaciones de personal



Permanencia de los empleados

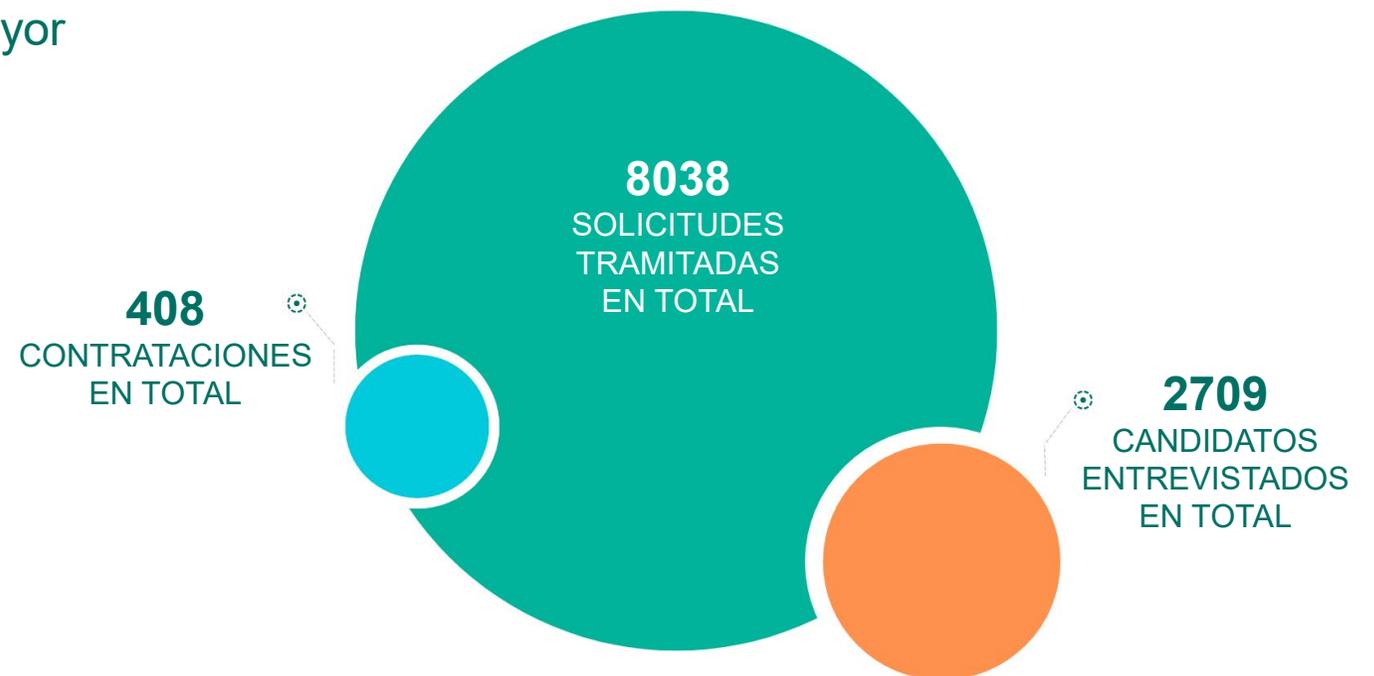
- El 19 % de los empleados de Natividad tienen una antigüedad de más de 15 años.





Contratación

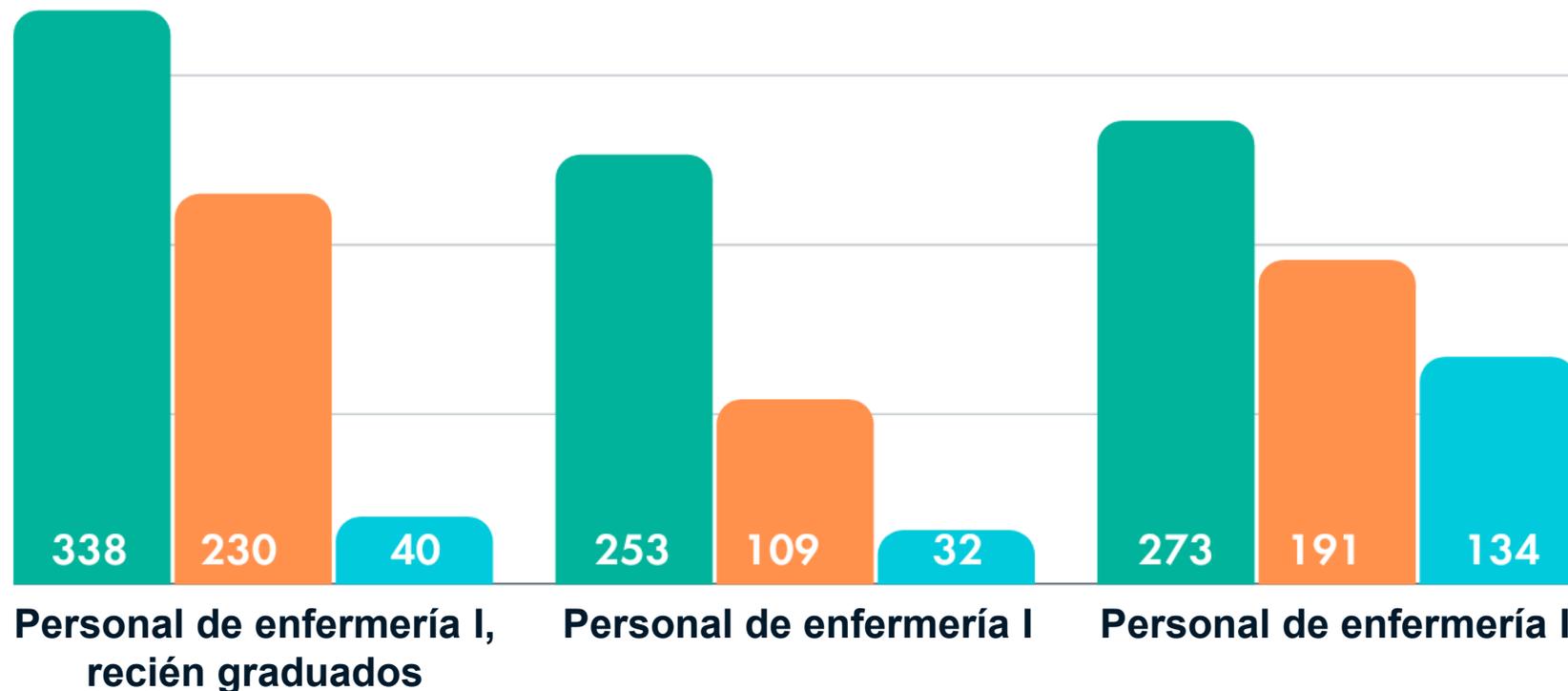
- Aumento del bono de contratación.
- Se realizaron 8 horas de promoción a la semana para obtener candidatos pasivos.
- Se realizaron estudios salariales para más de 40 clasificaciones.
- Se empezaron a organizar cenas de reclutamiento.
- Desarrollamos una mayor presencia en LinkedIn





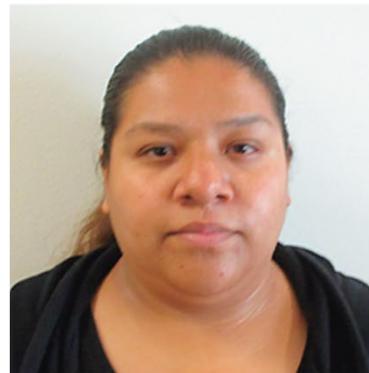
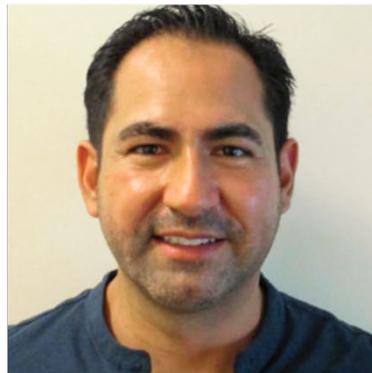
Contratación de enfermeras(os) registradas(os)

■ Solicitudes ■ Entrevistas ■ Contrataciones





Empleados del trimestre



Elizabeth Finley,
técnica obstétrica
Baudelio González,
personal de Enfermería III

Liliana Torres,
especialista en PSR
Nora Zavala,
*ayudante de Servicios
Ambientales*

Stacey Gibson,
transportista de pacientes
Ashley Dayton,
técnica de telemetría

Stephanie Martínez,
personal de Enfermería II
Erika Martínez,
intérprete médica hospitalaria





Empleados del trimestre



Griselda Cobos,
enfermera supervisora I
Leticia Villanueva,
*ayudante de Servicios
Ambientales*



Kathy García,
repcionista médica
Darlene Brieno,
*enfermera de control
de infecciones*



Noemi Breig,
secretaria administrativa
Michelle Álvarez,
personal de Enfermería II



Jennifer Ceballos,
terapeuta ocupacional
Robert Landry,
asistente de la oficina principal





Lanzamiento de la Iniciativa SOGI

- El proyecto de Orientación Sexual e Identidad de Género (SOGI, por sus siglas en inglés) fomenta un entorno hospitalario inclusivo y solidario para nuestros pacientes.
- Crea un entorno hospitalario en el que todos se sienten valorados, respetados y empoderados para aportar su yo auténtico a la atención.

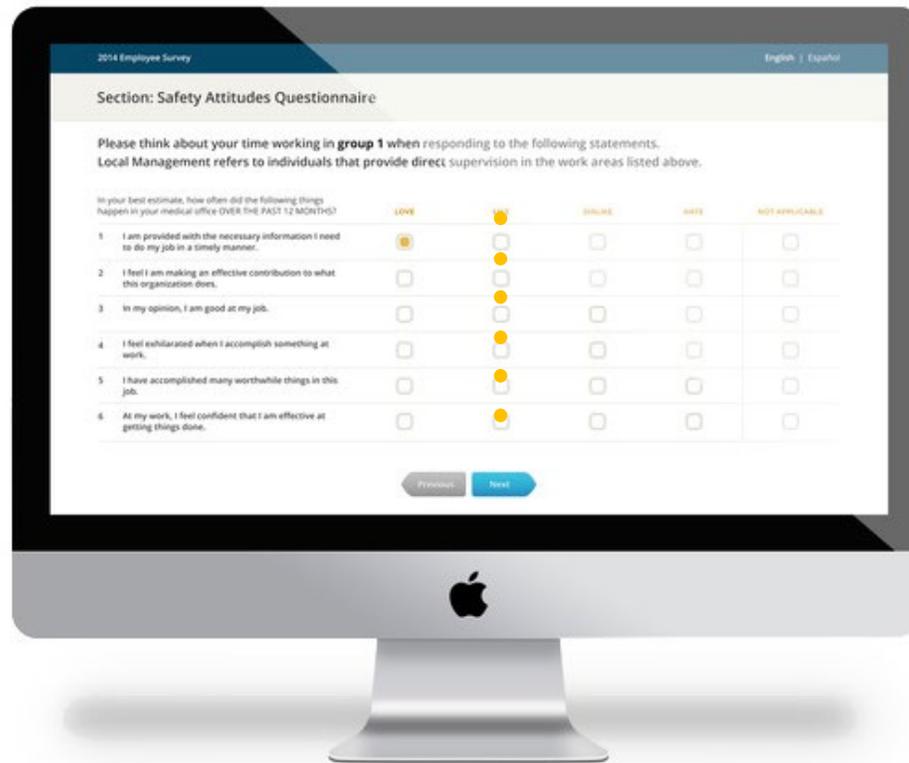


Sexual Orientation &
Gender Identity Questions:
Information for Patients





Encuesta sobre el compromiso de los empleados y la cultura de seguridad



- Se completó la encuesta de Press Ganey sobre el compromiso de los empleados de 2023.
- Tasa de respuesta del 60 %:
 - 90 % favorable – “Me gusta el trabajo que hago”.
 - 93 % favorable – “Mi trabajo es importante”.
 - 90 % favorable – “El trabajo que realizo marca una diferencia real”.
 - 80 % favorable – “Mi trabajo hace un buen uso de mis habilidades y capacidades”.



Excelencia en la calidad

Excelencia y experiencia en la atención al paciente

Servicios clínicos

Extensión comunitaria y marketing

Operaciones de personal

Tecnología

Asociaciones y colaboraciones

Fortaleza fiscal

2023

Tecnología



Mejoras tecnológicas

- Mejora de la integración con el Departamento de Salud del condado de Monterey:
 - Flujos de trabajo y paneles de resultados de laboratorio
 - SharePoint y listas de correos electrónicos
 - Alertas en el campus
- Mejoramos los sistemas audiovisuales de nuestras salas de conferencia para mejorar la comunicación.
- Mejoras significativas en nuestros sistemas de información para mantenerlos seguros y funcionando de forma óptima.





Seguridad de la información

- Mitigamos significativamente uno de nuestros mayores riesgos de ciberseguridad mediante campañas eficaces de seguridad de la información.
- Las pruebas realizadas en el mundo real han arrojado una reducción del 77 % en los incidentes simulados de seguridad de correos electrónicos en los últimos 4 años.



Excelencia en la calidad

Excelencia y experiencia en la atención al paciente

Servicios clínicos

Extensión comunitaria y marketing

Operaciones de personal

Tecnología

Asociaciones y colaboraciones

Fortaleza fiscal

2023

Establecer y fortalecer asociaciones y colaboraciones



Alineación con el Departamento de Salud

- 20 de julio de 2022: la Junta de Supervisores votó por crear un sistema de salud integrado para Natividad y el Departamento de Salud del condado de Monterey.
 - Natividad y las clínicas del Departamento de Salud del condado de Monterey colaboran a través de cuatro equipos multidisciplinarios para garantizar la alineación y satisfacer las necesidades de servicio.
 - Mejora de la experiencia del paciente y las operaciones clínicas:
 - Aumento en el número de citas en las clínicas de atención por orden de llegada del condado de Monterey.
 - Reducción en las tasas de ausentismo.
 - Disminución en los tiempos de espera de las llamadas a la clínica.
 - Mejora en la comunicación de los resultados de laboratorio entre entidades.
 - Prestación de servicios de interpretación.





Respuesta de Natividad ante tormentas

- Colaboramos de forma estrecha con el coordinador del Área Operativa de Salud Médica (MHOAC, por sus siglas en inglés) y los equipos de respuesta de emergencias del condado de Monterey durante las tormentas invernales de 2023.
- Proporcionamos interpretación indígena y para la comunicación relacionada con la preparación y respuesta ante tormentas.
- Marketing apoyó al Departamento de Administración de Emergencias (DEM, por sus siglas en inglés) del condado de Monterey, actuando como enlace para las comunicaciones.
- Preparación del hospital y respuesta a las necesidades de personal y de la comunidad.
- Se proporcionó presencia de Pájaro in-situ luego de la rotura del dique y las inundaciones.





Logros de la Fundación Natividad

- Apoyó filantrópicamente el nuevo Nora Dowd Community Courtyard en Natividad.
- Se inauguraron 5 exposiciones de arte nuevas en Natividad.
- Se mantuvo la tasa de éxito del 99 % en la prevención de lesiones nuevas entre las víctimas de violencia inscritas en CHOICE.
- Donación del Consejo Directivo Agrícola (TALC, por sus siglas en inglés) para 2023 de \$341,650, sin compromisos plurianuales.
- Recaudación de \$116,600 a través del sorteo benéfico de Pebble Beach Concours d'Elegance® de 2022.





Fundación Natividad

Apoyo e iniciativas hospitalarias

- Se recibió una subvención de \$450,000 de la Fundación Monterey Península para apoyar el proyecto del edificio prefabricado del Departamento de Emergencias.
- Se financiaron 3 capellanes a tiempo parcial para la Atención Espiritual.
- Se financiaron pruebas de detección del cáncer de mama y atención terapéutica para mujeres con bajos ingresos.
- Se financiaron las necesidades básicas de pacientes que estaban listos para recibir el alta pero que necesitaban ayuda para seguir su proceso de recuperación.

La compra de equipos para apoyar la atención médica de Natividad incluyó:

- ✓ Mesa quirúrgica ortopédica
- ✓ Sistema de monitoreo transcutáneo
- ✓ Monitores fetales
- ✓ Maniqués SimMan
- ✓ Ultrasonidos
- ✓ Sistema de monitoreo hemodinámico
- ✓ Centrifugadora para el banco de sangre
- ✓ Dispositivos de flebotomía
- ✓ Camillas
- ✓ Analizador de gasometría
- ✓ Equipo de interpretación de video a distancia





Contribución de la fundación

Contribución total a Natividad en el año fiscal 2023:
\$1,444,532



Excelencia en la calidad

Excelencia y experiencia en la atención al paciente

Servicios clínicos

Extensión comunitaria y marketing

Operaciones de personal

Tecnología

Asociaciones y colaboraciones

Fortaleza fiscal

2023 Aumento de la solidez fiscal



Proyectos en las instalaciones

- Renovación de la Clínica de Prunedale
 - ✓ Se completó en mayo de 2023
- Reemplazo de seguridad infantil
 - ✓ Se completó en junio de 2023
- Renovación del patio principal y del paisajismo de Salud Mental (Nora Dowd)
 - ✓ Se completó en junio de 2023





Proyectos en las instalaciones

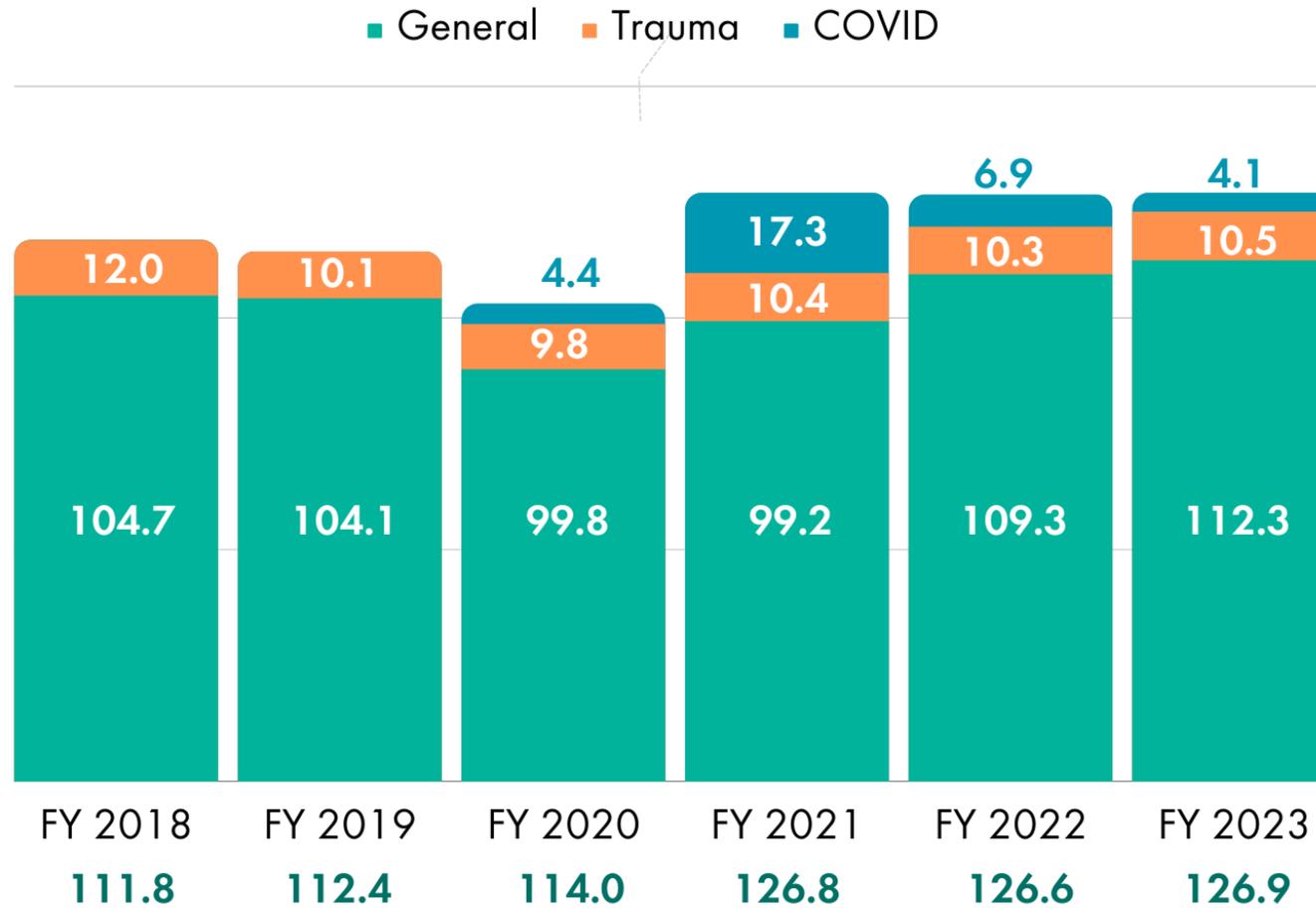
- Renovación del espacio de Administración de la Información de Salud
 - ✓ Se completó en mayo de 2023
- Renovación de la Unidad de Salud Mental Nora Dowd
 - ✓ Se completó en junio de 2023
- Reemplazo de la comunicación con las (los) enfermeras(os)
 - ✓ Se completó en junio de 2023
- Fase 1 de la renovación del Departamento de Emergencias
 - ✓ Se completó en junio de 2023
- Renovación de la Unidad de Cuidados Intensivos Neonatales (UCIN)
 - ✓ Se completó en 2023





Censo promedio diario

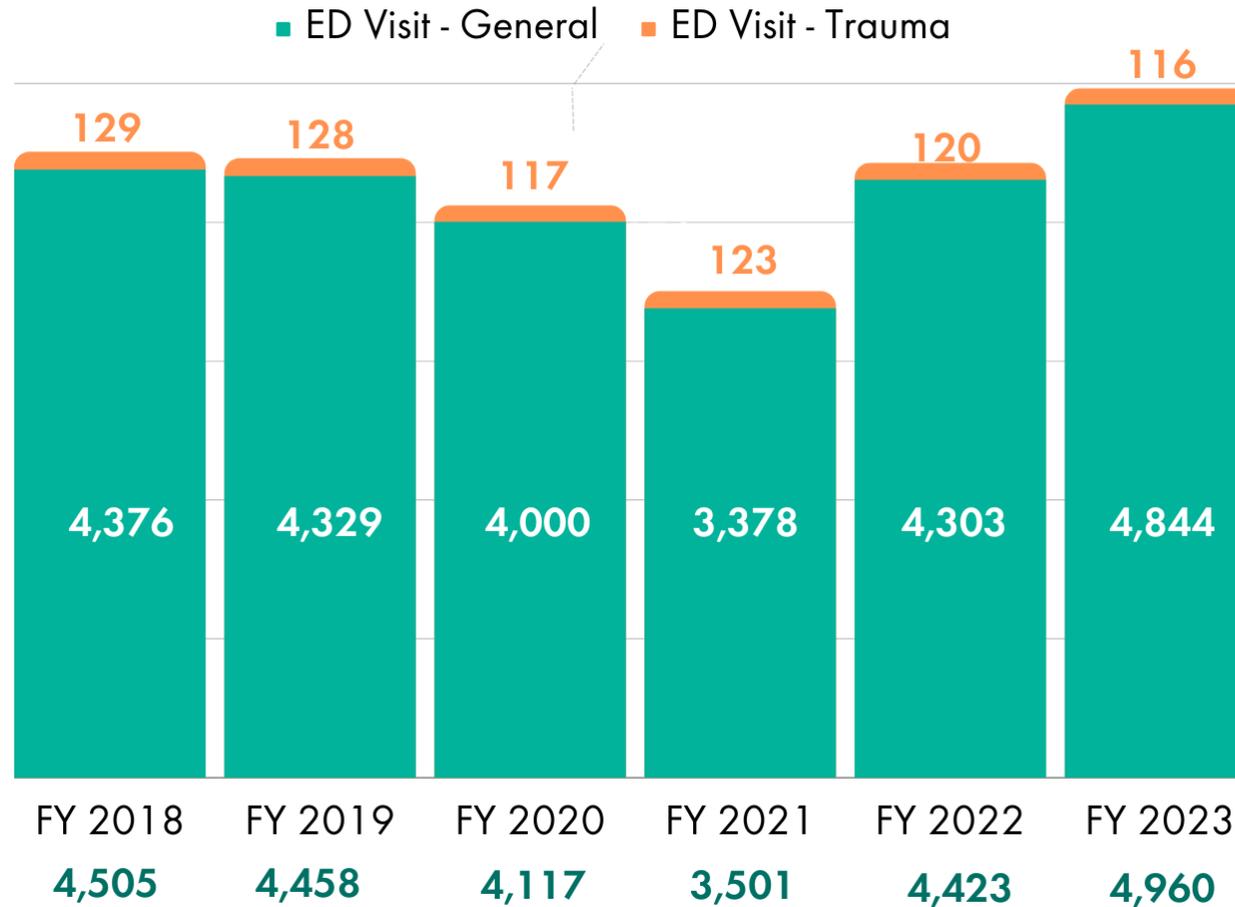
Total del hospital – Anual





Visitas al Departamento de Emergencias

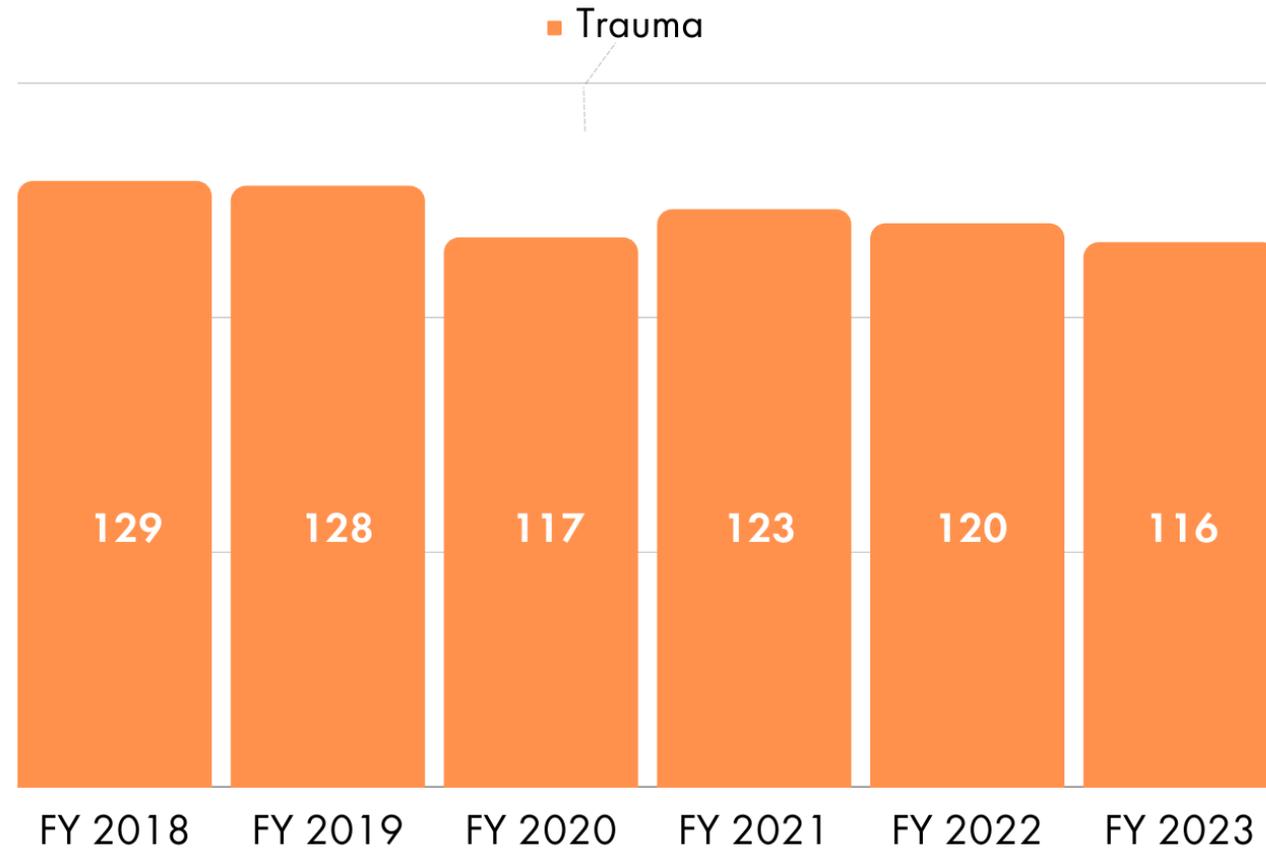
Trauma y no trauma – Mensualmente





Casos de trauma

Promedio por mes

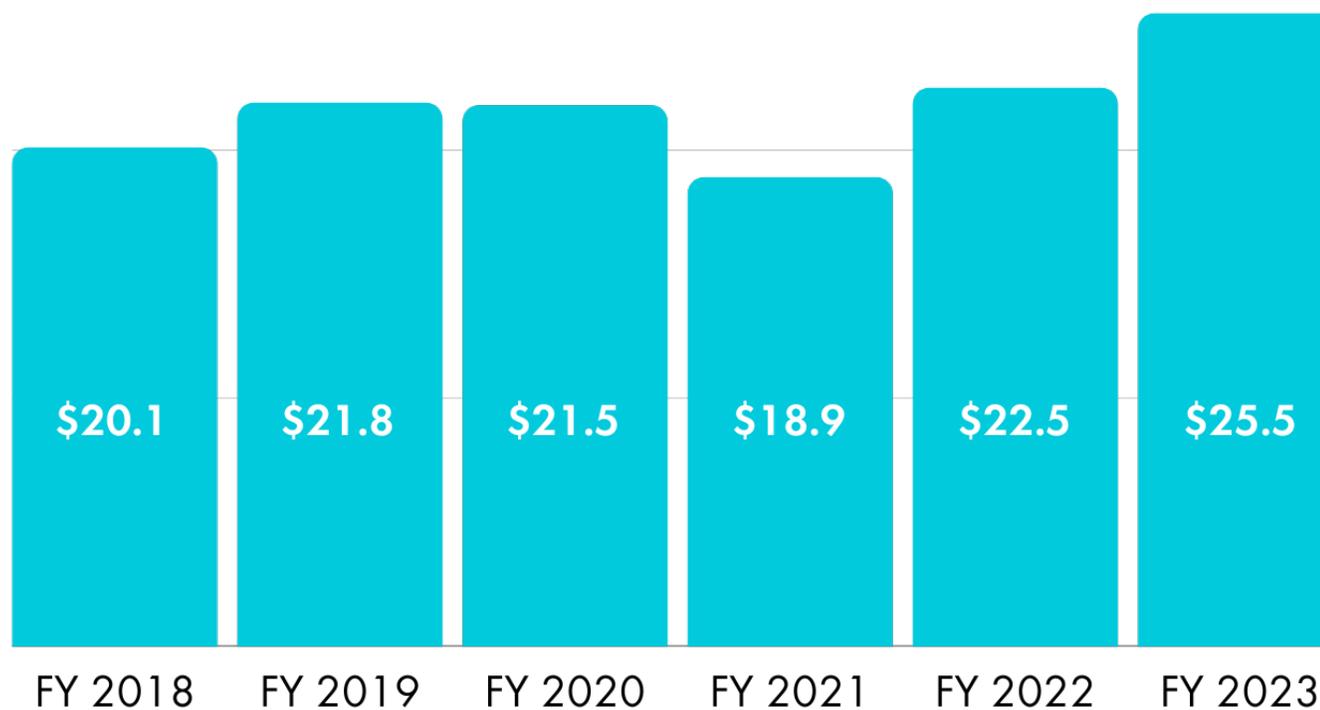




Cobros en efectivo

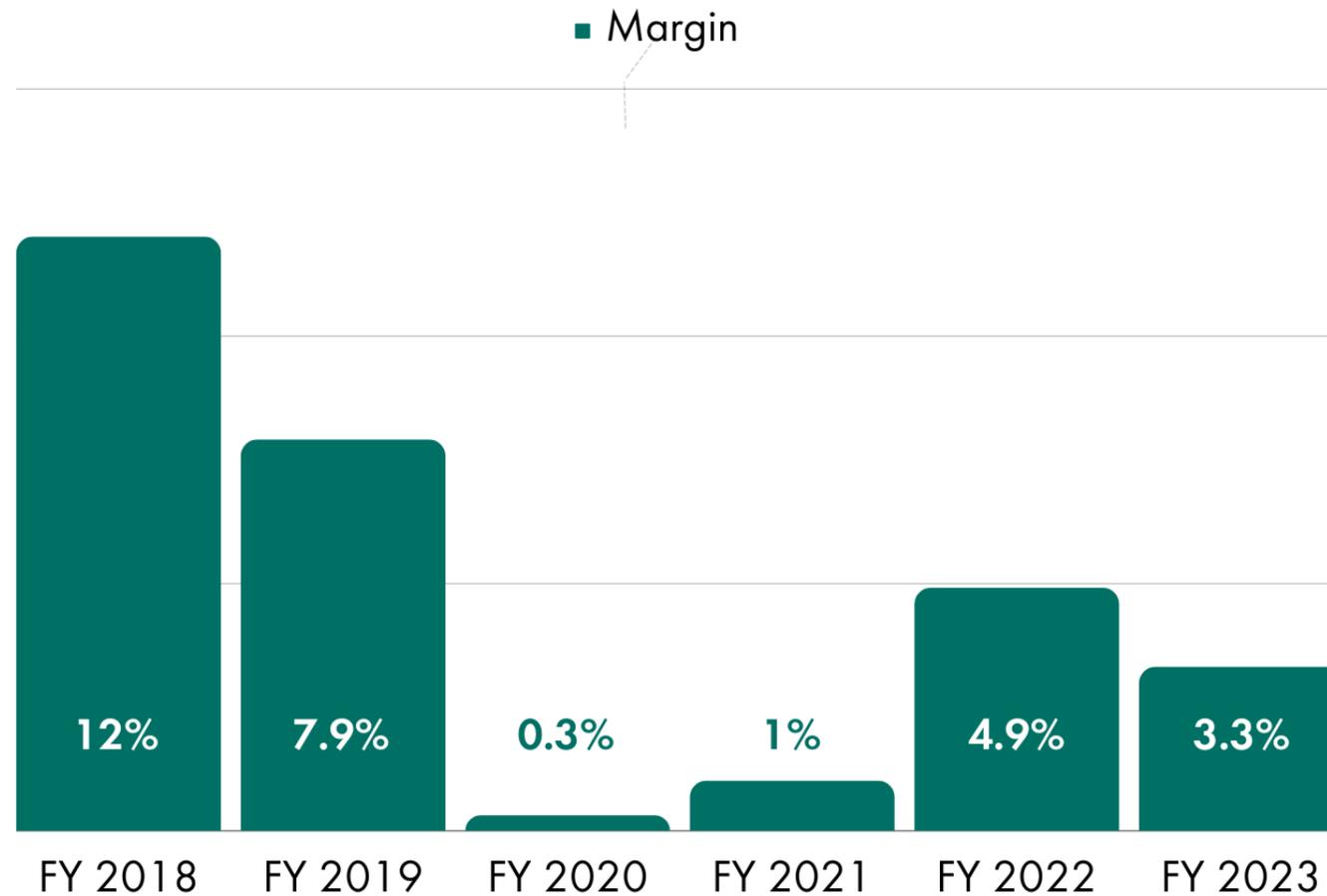
Promedio por mes (en millones)

■ Cash Collections





Margen neto



Medical Staff Mental Health Contracts
Business Office Trauma Services Quality
Surgical Services Environmental Services
General Accounting ICU Managed Care
Diagnostic Imaging Medical Surgical Unit
Board of Supervisors Admitting
NICU Financial Counseling Engineering
ARU Marketing & Community Relations
Health Information Management
Dietary Emergency Department L&D
Pharmacy Materials Management
Laboratory Spiritual Care Services
Child Advocacy Cardiology Services
Staffing Resources Outpatient Clinics
Diabetes Center MIU Records & Retention
Volunteer Services Rehabilitation Services
Bariatrics Administration Board of Trustees
Thank you ♥ Pediatrics

